

Línea estratégica 1 – Administración orientada al ciudadano

Objetivo: Mejorar los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos y empresas, favoreciendo la usabilidad, utilidad, calidad, accesibilidad, movilidad de los servicios públicos digitales y la modernización de los procesos.

Proyecto: Puesta en marcha del sistema global de gestión informatizada de apoyo al Servicio Integral de Atención Ciudadana y Accesibilidad Digital (SIACAD) para la mejora y el acercamiento por vía telemática de los servicios públicos a la ciudadanía de Salamanca a través de una atención multicanal plenamente electrónica que toma como aspectos esenciales la accesibilidad, usabilidad y modernización de los servicios.



FIGURA 1 - PLATAFORMA DE ACCESIBILIDAD