



CATÁLOGO DE AVISOS LEGALES

ÁREA DE INTERVENCIÓN SOCIAL – TELEASISTENCIA AD Y CD

1ª CAPA DE INFORMACIÓN BÁSICA

DATOS DEL RESPONSABLE DEL FICHERO	
Responsable	AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA
Finalidad	Concesión de servicios de Ayuda a domicilio, teleasistencia y comida a domicilio
Legitimación	RELACION CONTRACTUAL O PRECONTRACTUAL CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES LEGALES INTERES LEGITIMO
Destinatarios	Otros órganos de la Administración Pública CEAS, JCYL, OAGER Empresas privadas PCSOFT Y CONSULTORIA, ADVASE, ALGONUEVO, ATENZIA
Derechos	Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA (P3727300C) en C / ISCAR PEYRA 24-26 CP 37002-SALAMANCA-ESPAÑA o en la dirección de correo electrónico dpd@aytosalamanca.es en ambos casos adjuntando copia del DNI o pasaporte del solicitante.
Procedencia	EL PROPIO INTERESADO O SU REPRESENTANTE LEGAL OTRAS PERSONAS FÍSICAS FUENTES ACCESIBLES AL PÚBLICO REGISTROS PÚBLICOS ENTIDAD PRIVADA: ADJUDICATARIOS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE COMIDA A DOMICILIO, TELEASISTENCIA Y AYUDA A DOMICILIO ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:JCYL
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: https://www.aytosalamanca.gob.es/

2ª CAPA DE INFORMACIÓN ADICIONAL

DATOS DEL RESPONSABLE DEL FICHERO	
Responsable	AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA Bienestar CIF: P3727600C



	C/ ISCAR PEYRA 24-26 37002-SALAMANCA-ESPAÑA Tfno. 923279113
	Contacto Delegado de Protección de Datos: E-mail: dpd@aytosalamanca.es
Finalidad	Tramitación de expedientes de Ayuda Domicilio, Comida a Domicilio y Teleasistencia
Plazo de conservación	No establecidos
Legitimación	<p>RELACION CONTRACTUAL O PRECONTRACTUAL</p> <p>CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES LEGALES</p> <p>INTERES LEGITIMO</p> <p>Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León. Ley 5/2003, de 3 de abril, de Atención y Protección a las Personas Mayores de Castilla y León. Decretos por los que se aprueban el Plan Estratégico del Sistema de Acción Social de Castilla y León y los Planes Regionales Sectoriales de Atención y Protección a la Infancia, de Atención a las Personas Mayores, de Atención a las Personas con Discapacidad, y de Acciones para la Inclusión Social. Decreto 269/1998, de 17 de diciembre, por el que se regula la prestación social básica de la Ayuda a Domicilio en Castilla y León. Orden FAM/1057/2007, de 31 de mayo, por la que se regula el baremo para la valoración de las solicitudes de acceso a la Prestación Social Básica de la Ayuda a Domicilio en Castilla y León. Orden FAM/824/2007, de 30 de abril, por la que se regula el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la dependencia. Orden FAM/763/2011, de 6 de junio, por la que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en Castilla y León, el cálculo de la capacidad económica y las medidas de apoyo a las personas cuidadoras no profesionales. Resolución de la Gerente de Servicios Sociales de Castilla y León, por la que se aprueba el modelo de solicitud para la valoración de la situación de dependencia y acceso a las prestaciones. Orden FAM/117/2009, de 21 de enero, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas individuales destinadas a favorecer la autonomía personal de personas mayores, personas con discapacidad y personas dependientes en la Comunidad de Castilla y León. Resolución de 9 de junio de 2011, de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León, por la que se determina el contenido de los servicios de promoción de la autonomía personal.</p> <p>La aportación de los datos solicitados es imprescindible para las finalidades antes indicadas; si no los facilitas, no podremos prestarte el servicio con las suficientes garantías y eficacia en cuanto a los cuidados personales y asistenciales.</p>
Destinatarios	Administración pública CEAS, JCYL, OAGER



	<p>Empresa privada</p> <p>PCSOFT Y CONSULTORIA, ADVASE, ALGONUEVO, ATENZIA</p> <p>TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES</p> <p>No realizamos transferencias internacionales de datos, salvo, muy puntualmente, para la comprobación de datos o regularización de la situación jurídico-administrativa del usuario en materia de extranjería o en caso de servicios "en nube" ("cloud computing"), en el caso de que utilicemos proveedores estadounidenses, que puedan tener acceso a datos personales, para prestarnos servicios auxiliares (alojamiento, housing, software as a service, copias de seguridad en remoto, servicios de soporte o mantenimiento informático, gestores de correo electrónico, envío de e-mails, transferencia de archivos etc ...) esas empresas pueden ser diferentes y variar a lo largo del tiempo pero, en todo caso, elegiremos empresas adheridas al acuerdo Privacy Shield entre USA y la UE, o pertenecientes a países que hayan sido declarados como países con nivel adecuado de protección, lo que quiere decir que se obligan a cumplir requisitos equivalentes a los Europeos en materia de protección de datos. En todo caso, por la aceptación de esta política de protección de datos autoriza expresa e inequívocamente la comunicación de los datos a dichas empresas, conociendo que ello supone una transferencia internacional de datos un país no perteneciente al Espacio Económico Europeo y dando tu consentimiento inequívoco a dicha transferencia.</p>
<p>Derechos</p>	<p>Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante el Servicio de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Salamanca o a través de la dirección de correo electrónico dpd@aytosalamanca.es en ambos casos adjuntando copia del DNI o pasaporte del solicitante.</p> <p>Derecho de acceso: Puedes preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso solicitarnos una copia de estos.</p> <p>Este derecho es diferente, tanto del derecho de acceso de los interesados a los expedientes administrativos de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, como del derecho de acceso regulado en la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.</p> <p>Derecho de rectificación: Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.</p> <p>Derecho de supresión (derecho al olvido): Puedes solicitarnos la supresión de tus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.</p> <p>Derecho a la limitación del tratamiento: Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</p> <p>Derecho de oposición: Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable del fichero o es para fines publicitarios.</p> <p>Para ejercer todos estos derechos puedes dirigirte a nosotros mediante solicitud escrita y firmada dirigida al Delegado de Protección de Datos, adjuntando en todo caso copia de tu DNI o pasaporte, en la dirección postal o electrónica indicadas al principio de este cuadro. En caso de modificación de tus datos deberás notificarlo en la misma dirección, declinando toda responsabilidad para la empresa en caso de no hacerlo</p> <p>Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes te responderemos en los plazos</p>



	<p>legalmente establecidos.</p> <p>En el caso de que todo o parte del tratamiento de tus datos se base en tu consentimiento, dicho consentimiento nos lo otorgas de forma inequívoca al facilitarnos tus datos, considerándose dicha aportación un acto afirmativo claro que manifiesta dicho consentimiento. Podrás retirar ese consentimiento en cualquier momento mediante solicitud escrita y firmada dirigida al Delegado de Protección de Datos, adjuntando en todo caso copia de tu DNI o pasaporte, en la dirección postal o electrónica indicadas al principio de este cuadro dicha retirada no condiciona el tratamiento de tus datos para el resto de las finalidades descritas.</p> <p>Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si deseas más información acerca de los derechos que puedes ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puedes visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, www.aepd.es</p>
Procedencia	<p>EL PROPIO INTERESADO O SU REPRESENTANTE LEGAL</p> <p>OTRAS PERSONAS FÍSICAS</p> <p>FUENTES ACCESIBLES AL PÚBLICO</p> <p>REGISTROS PÚBLICOS</p> <p>ENTIDAD PRIVADA: ADJUDICATARIOS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE COMIDA A DOMICILIO, TELEASISTENCIA Y AYUDA A DOMICILIO</p> <p>ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: JCYL</p> <p>Colectivos o categoría de los interesados</p> <p>Empleados</p> <p>Clientes y usuarios</p> <p>Proveedores Asociados o miembros</p> <p>Personas de contacto</p> <p>Padres o tutores</p> <p>Representante legal</p> <p>Solicitantes</p> <p>Beneficiarios</p>
Categoría de datos	<p>Las categorías de datos que tratamos son:</p>
Información adicional	<p>Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: https://www.aytosalamanca.gob.es/</p> <p>¿Cómo puedes ejercitar estos derechos?</p> <p>Derecho de acceso: Puedes preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso</p>



solicitarnos una copia de estos.

Este derecho es diferente, tanto del derecho de acceso de los interesados a los expedientes administrativos de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, como del derecho de acceso regulado en la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Derecho de rectificación: Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

Derecho de supresión (derecho al olvido): Puedes solicitarnos la supresión de tus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.

Derecho a la limitación del tratamiento: Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de oposición: Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable del fichero o es para fines publicitarios.

Para ejercer todos estos derechos puedes dirigirte a nosotros mediante solicitud escrita y firmada dirigida al Delegado de Protección de Datos, adjuntando en todo caso copia de tu DNI o pasaporte, en la dirección postal o electrónica indicadas al principio de este cuadro. En caso de modificación de tus datos deberás notificarlo en la misma dirección, declinando toda responsabilidad para la empresa en caso de no hacerlo

Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes te responderemos en los plazos legalmente establecidos.

En el caso de que todo o parte del tratamiento de tus datos se base en tu consentimiento, dicho consentimiento nos lo otorgas de forma inequívoca al facilitarnos tus datos, considerándose dicha aportación un acto afirmativo claro que manifiesta dicho consentimiento. Podrás retirar ese consentimiento en cualquier momento mediante solicitud escrita y firmada dirigida al Delegado de Protección de Datos, adjuntando en todo caso copia de tu DNI o pasaporte, en la dirección postal o electrónica indicadas al principio de este cuadro dicha retirada no condiciona el tratamiento de tus datos para el resto de las finalidades descritas.

Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si deseas más información acerca de los derechos que puedes ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puedes visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, www.aepd.es