



FORMACIÓN 2025

MODALIDAD ON-LINE

Mediación y resolución de conflictos

| Horas | Fechas | Horario | Modalidad | Diploma | Precio | Plazas |
|-------|---------------------------------|---------|-----------|-----------------|----------|--------|
| 20 h. | Del 30/10/2025 al 09/11/2025 | Libre | On-line. | Aprovechamiento | Gratuito | 25 |

CONTENIDO: (On-line). Mediación y resolución de conflictos (20 h.)

Unidad 1. Fundamentos de la mediación y del conflicto.

- 1.1 Qué es la mediación; finalidad y utilidad social.
 - 1.1.1 Requisitos legales básicos.
 - 1.1.2 Condiciones básicas y principios éticos de intervención.
- 1.2 Principales modelos aplicados de mediación.
 - 1.2.1 Modelo transformativo.
 - 1.2.2 Modelo facilitador.
 - 1.2.3 Modelo evaluativo.
- 1.3 Elementos del conflicto.
 - 1.3.1 Causas habituales.
 - 1.3.2 Tipologías de conflictos.
 - 1.3.3 Fases evolutivas de un conflicto.
 - 1.3.4 Consecuencias sociales y personales de los conflictos no gestionados.

Mediación y resolución
de conflictos

Unidad 2. Habilidades y procesos en la gestión del conflicto.

- 2.1 Habilidades sociales clave en mediación: empatía, asertividad y escucha.
- 2.2 Comunicación eficaz para el abordaje del conflicto: barreras y estrategias.
- 2.3 Análisis de conflictos: diagnóstico y planificación de la intervención.
- 2.4 Perfil profesional del mediador / a: competencias y límites en el entorno comunitario.

Unidad 3. Intervenciones de mediación en centros educativos y comunidades.

- 3.1 Técnicas básicas de mediación para la prevención y la contención.
 - 3.1.1 Estrategias de prevención de conflictos en grupos educativos y comunitarios.
 - 3.1.2 Aplicación de técnicas de mediación en fases tempranas del conflicto.
 - 3.1.3 Intervenciones de contención ante situaciones de tensión relacional.
 - 3.1.4 Adaptación de las técnicas al tipo de colectivo y al contexto institucional.
- 3.2 Recursos externos de apoyo: servicios municipales, educativos y sociales.
 - 3.2.1 Identificación de dispositivos públicos y comunitarios de mediación.
 - 3.2.2 Mecanismos de derivación y coordinación interinstitucional.
 - 3.2.3 Modelos colaborativos entre profesionales, centros educativos y asociaciones vecinales.
- 3.3 Análisis del proceso de mediación.
 - 3.3.1 Fases del proceso de mediación.
 - 3.3.2 Situaciones modelo de mediación en entornos educativos y comunitarios.
 - 3.3.3 Herramientas de observación y retroalimentación constructiva.
 - 3.3.4 Criterios e instrumentos de evaluación y mejora continua de intervenciones.

IMPARTE: FORMACIÓN ON

