



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Area de Régimen Interior
Departamento de Recursos Humanos

12 de enero de 2025

**PRUEBA DE CONOCIMIENTOS
EJERCICIO PRIMERO**

**OPOSICIÓN POLICÍA LOCAL
TURNO MOVILIDAD
60 MINUTOS DE TIEMPO
NO COMIENZE EL
CUESTIONARIO
HASTA QUE SE LE
INDIQUE**



1. **¿Qué establecimientos públicos tendrán fijado un cartel informativo con el siguiente texto: “Prohibida la venta de bebidas alcohólicas a los menores de 18 años. El consumo abusivo de alcohol es causa de accidentes y de problemas graves de salud”?**
 - a) Aquellos en los que se vendan, dispensen o consuman bebidas alcohólicas
 - b) Aquellos en los que se vendan, dispensen o consuman bebidas alcohólicas, excepto cuando está prohibida la entrada a menores de 18 años
 - c) Aquellos en los que se vendan, dispensen o consuman bebidas alcohólicas, excepto cuando está prohibida la entrada a menores de 16 años
 - d) Aquellos ubicados en las inmediaciones de los centros escolares, en los que se vendan, dispensen o consuman bebidas alcohólicas

2. **A efectos de la aplicación de la Ordenanza general de protección del Medio Ambiente contra la emisión de ruidos y vibraciones, ¿qué se define como horario nocturno?**
 - a) Entre las 22,01 y las 08,00 horas
 - b) Entre las 23,01 y las 08,00 horas
 - c) Entre las 23,01 y las 07,00 horas
 - d) Entre las 22,01 y las 07,00 horas

3. **Según la normativa municipal de Salamanca, los minoristas no destinados a la venta de alcohol no podrán vender alcohol:**
 - a) Entre las 22:00 y las 07:00
 - b) Entre las 23:00 y las 07:00
 - c) Entre las 22:00 y las 08:00
 - d) Entre las 23:00 y las 08:00

4. **¿De cuántos artículos consta la ordenanza municipal de Salamanca para la prevención del alcoholismo y tabaquismo?**
 - a) 24
 - b) 25
 - c) 26
 - d) 27

5. **¿Qué regula el Título III de la Ordenanza de Tráfico de Salamanca?**
 - a) La parada y el estacionamiento
 - b) Las limitaciones a la circulación y los usos de la vía
 - c) Las obras, instalaciones y ocupaciones en la vía pública
 - d) Las medidas cautelares

6. **¿Puede un taxi circular por zona peatonal según la Ordenanza de Tráfico de Salamanca?**
 - a) No
 - b) Sí, cuando transportan a una persona que reside en dicha zona peatonal
 - c) Sí pero solo cuando la persona transportada tiene dificultad de movilidad
 - d) Sí, cuando las personas transportadas tengan dificultades de movilidad o porten equipajes

- 7. Según la Ordenanza General de Protección del Medio Ambiente contra la emisión de ruidos y vibraciones del Ayuntamiento de Salamanca, el nivel de ruido máximo en el ambiente exterior, en una zona urbana con equipamiento sanitario, durante la noche, es de:**
- a) 30 dB (A)
 - b) 40 dB (A)
 - c) 35 dB (A)
 - d) 45 dB (A)
- 8. Se considera infracción leve de la ordenanza sobre la protección de la convivencia ciudadana:**
- a) Utilizar bienes y mobiliario para fines u objetos distintos de aquéllos a los que estén destinados
 - b) Utilizar los aparatos de sonido de vehículos a motor con las ventanillas total o parcialmente bajadas, perturbando por su volumen la tranquilidad del viandante
 - c) Arrancar árboles y/o arbustos de cualquier tipo
 - d) Disparar o lanzar petardos, cohetes y toda clase de artículos pirotécnicos sin autorización municipal
- 9. La ordenanza reguladora de la instalación de terrazas en terrenos de uso público denomina a los conjuntos compuestos como máximo por una mesa y cuatro sillas:**
- a) Cenadores
 - b) Merenderos
 - c) Veladores
 - d) Comedores
- 10. De acuerdo con la Ordenanza Municipal sobre Protección de la Convivencia Ciudadana "escupir o hacer las necesidades fisiológicas en las vías públicas, en los espacios de uso público o en los espacios abiertos de uso privado" es una:**
- a) Infracción leve sancionada con multa de 750 euros
 - b) Infracción leve sancionada con multa de hasta 750 euros
 - c) Infracción grave sancionada con multa de 750 euros
 - d) Infracción grave sancionada con multa de hasta 750 euros
- 11. Señale cuál de los siguientes comportamientos está tipificado como infracción grave por la Ordenanza municipal sobre protección de la convivencia ciudadana del Ayuntamiento de Salamanca:**
- a) No recoger los excrementos sólidos que los animales depositen en la vía pública y/o en los espacios de uso público
 - b) Circular con bicicletas, monociclos, patines, monopatines u otros elementos similares por las aceras
 - c) Disparar o lanzar petardos, cohetes y toda clase de artículos pirotécnicos sin autorización municipal
 - d) Escupir o hacer las necesidades fisiológicas en las vías públicas, en los espacios de uso público o en los espacios abiertos de uso privado
- 12. Según la Ordenanza Municipal sobre animales de compañía del Ayuntamiento de Salamanca, los animales presuntamente abandonados serán retenidos para tratar de localizar a su dueño durante:**
- a) 15 días
 - b) 10 días
 - c) 20 días
 - d) 25 días

- 13. ¿Cuál de estas conductas NO se considera una infracción grave a la ordenanza de Salamanca de protección de la Convivencia ciudadana?**
- a) Arrancar plantas
 - b) Manipular una fuente
 - c) Hacer una hoguera sin autorización
 - d) Lanzar cohetes sin autorización
- 14. ¿Cuál de estas conductas NO se considera una infracción grave a la ordenanza de Salamanca de venta fuera de establecimiento comercial permanente y la realización de actividades en vía pública?**
- a) Comercio por personas distintas a las autorizadas en la autorización
 - b) Instalación en lugar distinto al autorizado
 - c) Estacionar en perímetro del mercadillo en horario de venta
 - d) Venta de artículos distintos a los permitidos en la autorización
- 15. Un jueves por la noche a las 23:15 horas la Policía Local de Salamanca recibe una llamada por unos vecinos residentes en la calle Prior, en relación con las molestias ocasionadas por un grupo de tunos que se encuentran cantando una serenata en una terraza de un bar sito en dicha calle, ¿se aprecia infracción por tales hechos?**
- a) No, puesto que están habilitados para cantar hasta las 00:30 horas
 - b) No, puesto que están habilitados para cantar hasta las 00:00 horas
 - c) Sí, puesto que solo están habilitados para cantar hasta las 22:30 horas
 - d) Sí, puesto que solo están habilitados para cantar hasta las 23:00 horas
- 16. Según la ordenanza reguladora de establecimientos públicos y actividades recreativas, se encuentran recogidos en la categoría B:**
- a) Discotecas
 - b) Café Cantante
 - c) Café Teatro
 - d) Pubs y karaokes
- 17. ¿Cuál de los siguientes contenedores no están recogidos en la ordenanza reguladora de la limpieza urbana y gestión de residuos sólidos?**
- a) Contenedores "fracción resto"
 - b) Contenedores "fracción pilas"
 - c) Contenedores "fracción textil y calzado"
 - d) Contenedores "fracción residuos orgánicos"
- 18. Según la Ordenanza reguladora de la limpieza urbana y gestión de residuos sólidos "la realización de las pintadas, manchas o grafismos" en mobiliario urbano es una:**
- a) Infracción leve sancionada con multa de 750 euros
 - b) Infracción leve sancionada con multa de hasta 750 euros
 - c) Infracción grave sancionada con multa de 751 a 1.500 euros
 - d) Infracción grave sancionada con multa de hasta 1.500 euros

19. Conforme a la Ordenanza reguladora de la limpieza urbana y gestión de residuos sólidos de Salamanca, se considera infracción grave:

- a) La comisión de tres faltas leves de la misma naturaleza en un período no superior a dos años
- b) La comisión de tres faltas leves de la misma naturaleza en un período no superior a tres años
- c) La comisión de dos faltas leves de la misma naturaleza en un período no superior a un año
- d) La comisión de tres faltas leves de la misma naturaleza en un período no superior a cuatro años

20. Señale qué órgano se creó en virtud del artículo 11 de la Ordenanza Municipal sobre prevención ambiental del Ayuntamiento de Salamanca:

- a) Registro Municipal de Prevención Ambiental
- b) Registro Ambiental Municipal
- c) Registro de Actividades Ambientales
- d) Registro de Licencias Ambientales

21. En relación a la ordenanza reguladora de condiciones higiénicas sanitarias y protección de los consumidores de comidas y bebidas ¿cuándo debieron los establecimientos adaptar su actividad a los requisitos de dicha ordenanza?

- a) Al día siguiente de su publicación en el BOP
- b) En el plazo de 1 mes desde su entrada en vigor
- c) En el plazo de 6 meses desde su entrada en vigor
- d) En el plazo de 1 año desde su entrada en vigor

22. El depósito de los residuos en los contenedores de ubicación fija correspondientes a la fracción “resto” deberá efectuarse:

- a) Desde su colocación en el lugar donde prestan servicio hasta las 22:30 horas
- b) Se realizará únicamente entre las 10:00 y las 22:00 horas
- c) Se realizará entre las 19:30 y las 22:30 horas
- d) No estarán sometidos a limitación horaria con carácter general

23. ¿Qué cantidad de residuos inertes de construcción y demolición y otros inertes asimilables podrán depositarse en los Puntos Limpios fijos situados en la ciudad?

- a) Cantidades inferiores a 50 kilogramos
- b) La cantidad dependerá del Punto Limpio fijo de que se trate
- c) Cantidades superiores a 50 e inferiores a 100 kilogramos
- d) No existe restricción al respecto

24. La entrega de residuos a los barrenderos, personal responsable de los Puntos Limpios, o cualquier otra persona relacionada con la gestión de los residuos o la limpieza viaria, sin el consentimiento de sus receptores, ¿se considerará abandono a efectos sancionadores?

- a) Si, como regula la Ordenanza reguladora de limpieza urbana y gestión de residuos sólidos
- b) No, no es considerado abandono al ser personas dedicadas a la gestión o limpieza viaria
- c) Si, como regula la Ordenanza de Protección de la Convivencia Ciudadana
- d) Si, como regula la Ordenanza sobre Prevención Ambiental

25. ¿Cuál de las siguientes NO es una línea estratégica del Plan de Calidad del Ayuntamiento de Salamanca?

- a) Los Ciudadanos
- b) Los Procesos
- c) La Innovación
- d) Las Cartas de Servicio

26. Las líneas estratégicas del Plan de calidad del Ayuntamiento de Salamanca son:

- a) Los ciudadanos, la imagen institucional, la innovación, las cartas de servicio y las alianzas
- b) Los ciudadanos, los procesos, la gestión del conocimiento, la formación y las alianzas
- c) Las cartas de servicio, los procesos, la innovación, las personas y la cultura y valores
- d) Los ciudadanos, los procesos, la innovación, las personas y las alianzas

27. Cuando el Pleno municipal ha dictado un acuerdo en el que se proclama que “El Ayuntamiento de Salamanca trabaja para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas, dando respuesta a sus necesidades y expectativas, mediante la prestación de servicios cercanos y accesibles, procurando su integración en un proyecto común”, está hablando de:

- a) La Visión del Ayuntamiento
- b) La Misión
- c) Los Valores
- d) Ninguna de las anteriores

28. El proceso por el cual una empresa define su razón de ser, su estado deseado en el futuro y desarrolla los objetivos y las acciones concretas para llegar a alcanzar el estado deseado es:

- a) La visión
- b) La misión
- c) La planificación estratégica
- d) La auditoría externa

29. A lo largo de la historia el término calidad ha sufrido numerosos cambios en cuanto su evolución histórica. ¿En qué etapa la gestión de calidad se basaba en técnicas de inspección aplicadas a la producción?

- a) Aseguramiento de la calidad
- b) Calidad total
- c) Control de calidad
- d) Revolución industrial

30. Cuando el artículo 20 del Estatuto Básico del Empleado Público vigente desarrolla la evaluación del desempeño, pretende que los sistemas que se desarrollen recojan la evaluación de:

- a) Únicamente los resultados obtenidos por los empleados públicos
- b) Únicamente la conducta de los empleados públicos
- c) Bien la conducta, bien los resultados obtenidos por los empleados públicos
- d) Tanto la conducta, como los resultados obtenidos por los empleados públicos

31. ¿Cómo se denomina el liderazgo que existe cuando un subordinado reconoce que el influyente tiene el derecho de ejercer influencia dentro de ciertos límites marcados por la propia organización?

- a) Legítimo
- b) Coercitivo
- c) De Recompensa
- d) De Experto

32. Los principales elementos dentro de la Planificación estratégica de Calidad son:

- a) Organización, Liderazgo, Enfoque
- b) Implantación, Compromiso, Autoevaluación
- c) Implantación, Enfoque, Mejora
- d) Misión, Visión, Estrategia

33. ¿Cuál de las siguientes Cartas de Servicios tiene implantadas el Ayuntamiento de Salamanca?

- a) Servicio de Ayuda a Domicilio
- b) Servicio de calidad y Evaluación
- c) Servicio de Bomberos
- d) Servicio de Atención Tributaria Electrónica Municipal

34. ¿Cuál de los siguientes departamentos del Ayuntamiento de Salamanca NO tiene implantada Cartas de servicio?

- a) Salud Pública
- b) Centros Municipales Integrados (participación ciudadana)
- c) Policía Local
- d) Puntos Limpios

35. El III Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de la ciudad de Salamanca se estructura en:

- a) 5 líneas estratégicas
- b) 6 líneas estratégicas
- c) 7 líneas estratégicas
- d) 8 líneas estratégicas

36. El nivel de prevención secundaria del Marco Conceptual para la prevención de la Violencia de Género contra las Mujeres (VGCM) busca:

- a) Evitar la ocurrencia de episodios de VGCM, abordando los factores que la generan
- b) Responder a episodios de VGCM una vez que han ocurrido, evitando su re-ocurrencia y/o disminuyendo sus efectos
- c) Cambiar la trayectoria de individuos que tienen mayores probabilidades de perpetrar episodios de VGCM o experimentarlos
- d) Evitar la transición de VGCM entre generaciones

37. ¿En qué año fue aprobado por el Pleno Municipal el III Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres?

- a) 2017
- b) 2018
- c) 2019
- d) 2020

38. Respecto a la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la celebración de contratos de seguros o de servicios financieros afines en los que, al considerar el sexo como factor de cálculo de primas y prestaciones, se generen diferencias en las primas y prestaciones de las personas aseguradas

- a) Se prohíbe
- b) Se garantiza
- c) Se fomenta
- d) Se evitará en la medida de lo posible

39. Respecto a la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, estará legitimado/a para ejercer la acción de cesación cuando considere que pudiera haberse incurrido en supuestos de publicidad engañosa:

- a) El Instituto de la Mujer
- b) El Consejo de Participación de la Mujer
- c) La Comisión Interministerial de Igualdad entre mujeres y hombres
- d) El Ministerio Fiscal

40. Los principios rectores del III Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de la ciudad de Salamanca son:

- a) 5: enfoque integral, transversalidad, coordinación, diversidad y calidad
- b) 4: enfoque integral, transversalidad, coordinación y calidad
- c) 5: enfoque integral, tradición, coordinación, diversidad y calidad
- d) 5: enfoque integral, transversalidad, colaboración, diversidad y calidad

PREGUNTAS DE RESERVA

41. Definición de violencia de género según la ONU:

- a) Uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo de comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte o daño psicológico
- b) Acción u omisión intencional que produce en las mujeres desvalorización o sufrimiento, a través de amenazas, humillaciones o vejaciones, exigencia de obediencia o sumisión, coerción verbal, insultos, aislamiento con privación de sus relaciones sociales, culpabilización, limitaciones de su ámbito de libertad y cualesquiera otros efectos semejantes
- c) La privación intencionada y no justificada legalmente de los recursos necesarios para el bienestar físico o psicológico de las mujeres y personas dependientes de las mismas, así como la discriminación en la disposición de los recursos compartidos en el ámbito familiar o de pareja
- d) Actos dañinos dirigidos contra una persona o un grupo de personas en razón de su género

42. Qué tipo de líderes son considerados los verdaderos líderes por la mayoría de los teóricos del liderazgo porque inspiran a sus equipos en forma permanente, y le transmiten su entusiasmo al equipo:

- a) Los líderes naturales
- b) Los líderes autocráticos
- c) Los líderes carismáticos
- d) Los líderes transformacionales

43. En un sistema de gestión por procesos basado en la norma ISO 9001/2015, la relación fundamental entre proceso y objetivo es?

- a) Los procesos deben servir para aportar valor a una organización, además deben estar alineados con los objetivos, este enfoque pretende mejorar la eficiencia y eficacia de la organización
- b) Los procesos deben servir para aportar beneficio a una organización, siendo los objetivos la forma de lograrlo
- c) Los objetivos dan soporte a los responsables de los procesos en lógicas de gestión proactiva, facilitando condiciones de sostenibilidad
- d) No tiene que darse ninguna relación entre ellos, una cosa es el cómo y otra los resultados que podemos obtener y la forma de medirlo

44. El III Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de la Ciudad de Salamanca, respecto a la evaluación intermedia señala que tiene como finalidad:

- a) Medir los resultados alcanzados con carácter anual durante el período de ejecución del Plan, atendiendo a cada uno de los indicadores señalados
- b) Medir los resultados alcanzados con carácter semestral durante el período de ejecución del Plan, atendiendo a cada uno de los indicadores señalados
- c) Medir los resultados alcanzados con carácter trimestral durante el período de ejecución del Plan, atendiendo a cada uno de los indicadores señalados
- d) Medir los resultados alcanzados después de un mes y siempre durante el período de ejecución del Plan, atendiendo a cada uno de los indicadores señalados

45. ¿Cuál es la visión del Ayuntamiento de Salamanca?

- a) La vocación de convertirse en el referente de una gestión y un desarrollo de actuaciones hechas a la medida de los ciudadanos, que sirvan para dinamizar la actividad ciudadana que se desarrolle en nuestro ámbito de influencia
- b) Trabajar para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas, dando respuesta a sus necesidades y expectativas, mediante la prestación de servicios cercanos y accesibles, procurando su integración en un proyecto común
- c) Cumplir los requisitos legales y contractuales aplicables al desarrollo de sus funciones en el Ayuntamiento, en especial, en las materias relacionadas con la prestación de los servicios, la protección de datos de carácter personal y la continuidad de los procesos de negocio
- d) Difundir entre todo el personal la necesidad y obligatoriedad de cumplir y hacer cumplir las políticas y normativas aplicables en materia de seguridad de la información, individualmente en función de sus tareas dentro del Ayuntamiento

46. La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género:

- a) Se centra únicamente en las medidas de intervención con mujeres víctimas, tales como las medidas penales, la tutela judicial y la creación de una jurisdicción especial dentro del orden penal, de violencia sobre la mujer
- b) Recoge como principal novedad, la amplitud del concepto de víctima de violencia de género, haciéndolo extensivo no únicamente a la mujer, sino a las personas que dependan de ella
- c) Recoge el Pacto de Estado contra la Violencia de Género, que ha sido ratificado por todas las Comunidades Autónomas para impulsar políticas que persigan la erradicación de la violencia sobre la mujer
- d) Recoge, como derechos de las mujeres víctimas, el derecho a la información, a la asistencia social integral, a la asistencia jurídica gratuita, derechos laborales y de Seguridad Social, derechos económicos y derechos de las mujeres extranjeras víctimas de violencia de género

47. Con relación a la ordenanza de Salamanca de venta fuera de establecimiento comercial permanente y la realización de actividades en vía pública, la concesión de la licencia:

- a) No podrá ser discrecional, pudiendo ser revocada, no dando derecho a indemnización y sin perjuicio de las sanciones por incumplimiento
- b) Será discrecional, pudiendo ser revocada, dando derecho a indemnización y sin perjuicio de las sanciones por incumplimiento
- c) Será discrecional, no pudiendo ser revocada, no dando derecho a indemnización y sin perjuicio de las sanciones por incumplimiento
- d) Será discrecional, pudiendo ser revocada, no dando derecho a indemnización y sin perjuicio de las sanciones por incumplimiento

48. ¿Qué es el género?

- a) Condición social -por oposición a la condición biológica- que establece las pautas de comportamiento y actitudes consideradas como apropiadas y diferentes para mujeres y hombres y que han sido aprendidas, cambian con el tiempo y presentan grandes variaciones tanto entre diversas culturas como dentro de una misma cultura
- b) Condición biológica que establece las pautas de comportamiento y actitudes consideradas como apropiadas y diferentes para mujeres y hombres y que son genéticas, y por tanto inmodificables
- c) Características biológicas que distinguen el sexo masculino y el sexo femenino
- d) Ninguna de las anteriores es cierta

49. ¿Con qué conceptos se asocia la Igualdad de oportunidades?

- a) Con igualdad de trato a todas las personas independientemente de sus necesidades, acceso diferenciado a los recursos y diferentes resultados
- b) Con medidas correctoras de los resultados obtenidos
- c) Con igualdad de acceso a los recursos, medidas compensatorias, igualdad de resultados, igualdad de trato a las personas, trato diferente a las personas en respuesta a sus necesidades
- d) Con la igualdad de las personas con discapacidad

50. El III Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres de la ciudad de Salamanca contempla grandes líneas estratégicas, que a su vez se concretan en:

- a) Objetivos, Actuaciones, Evaluación
- b) Objetivos, Ejecuciones, Evaluación
- c) Objetivos, Actuaciones, Indicador
- d) Objetivos, Programaciones, Indicador