



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Area de Régimen Interior
Departamento de Recursos Humanos

19 DE OCTUBRE DE 2024

PRIMER Y SEGUNDO EJERCICIO

**AUXILIAR DE ADMINISTRACIÓN
GENERAL**

**NO ABRA EL
CUESTIONARIO HASTA
QUE SE LE INDIQUE**

DURACIÓN TOTAL DE AMBOS EJERCICIOS:

100 MINUTOS

PRIMER EJERCICIO TEÓRICO

1. La Constitución Española de 1978 entró en vigor:
 - a) Al día siguiente de su aprobación por las Cortes Generales.
 - b) El mismo día de su publicación en el Boletín Oficial del Estado.
 - c) Al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial del Estado.
 - d) Al día siguiente de su ratificación por el pueblo español en referéndum.

2. España propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico:
 - a) La libertad, la imparcialidad, la equidad y el pluralismo político.
 - b) La autonomía, la justicia, la equidad y el pluralismo político.
 - c) La autonomía, la imparcialidad, la igualdad y el pluralismo político.
 - d) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político.

3. La Constitución Española establece que es obligatoria y gratuita:
 - a) La educación infantil.
 - b) La educación primaria.
 - c) La educación secundaria.
 - d) La enseñanza básica.

4. Según el artículo 54 de la Constitución Española, el Defensor del Pueblo podrá supervisar la actividad de la Administración, dando cuenta a:
 - a) El Gobierno.
 - b) El Congreso.
 - c) El Senado.
 - d) Las Cortes Generales.

5. Siguiendo el orden de sucesión a la Corona de España, en la misma línea:
 - a) Se preferirá a la persona de más edad a la de menos.
 - b) Se preferirá el varón a la mujer.
 - c) Se preferirá el grado más próximo al más remoto.
 - d) Se preferirá la nacionalidad española a otras.

6. ¿Cuál es el plazo, pasado el cual, si ningún candidato alcanza la mayoría necesaria para ser nombrado Presidente del Gobierno, se debe proceder a la convocatoria de nuevas elecciones?:
 - a) Un mes a partir de la primera votación de investidura.
 - b) Un mes a partir de la segunda votación de investidura.
 - c) Dos meses a partir de la primera votación de investidura.
 - d) Dos meses a partir de la segunda votación de investidura.

7. Según la Constitución Española, sin perjuicio de las funciones encomendadas a otros órganos, promover la acción de la justicia en defensa de la legalidad, de los derechos de los ciudadanos y del interés público tutelado por la ley, es una misión de:
 - a) El Consejo General del Poder Judicial.
 - b) El Tribunal Constitucional.
 - c) El Ministerio Fiscal.
 - d) El Tribunal Supremo.

8. ¿A quién corresponde la propuesta de nombramiento del Presidente del Tribunal Supremo?:
 - a) Al Rey.
 - b) A las Cortes Generales.
 - c) Al Ministro de Justicia.
 - d) Al Consejo General del Poder Judicial.

9. Conforme al artículo 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, en adelante LRJSP, las Administraciones Públicas deberán respetar en su actuación y relaciones los siguientes principios:
- Racionalización y complicación de los procedimientos administrativos y de las actividades materiales de gestión.
 - Economía, suficiencia y adecuación estricta de los medios a los fines institucionales.
 - Descentralización, concentración y coordinación entre Administraciones.
 - Buena fe, confianza legítima y legalidad constitucional.
10. Según el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en adelante LPAC, la notificación de un acto administrativo será cursada:
- Dentro del plazo de diez días a partir de la fecha en la que el acto haya sido dictado.
 - Dentro del plazo de cinco días a partir de la fecha en la que el acto haya sido dictado.
 - No está legalmente establecido un plazo.
 - Cualquier día a partir del siguiente al de la fecha en que se dictó.
11. Los actos de las Administraciones Públicas sujetos al Derecho Administrativo se presumirán válidos y producirán efectos desde la fecha en que:
- Se publiquen.
 - Se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
 - Se notifiquen al interesado.
 - Se recurran.
12. En un procedimiento administrativo, podrá promoverse recusación por los interesados:
- Antes de iniciado el mismo.
 - Una vez iniciado el mismo.
 - Cuando el instructor dicta propuesta de resolución.
 - En cualquier momento de la tramitación de éste.
13. El personal al servicio de la Administración debe abstenerse en un procedimiento si le ha prestado servicios profesionales de cualquier tipo al interesado en los:
- Dos últimos años.
 - Tres últimos años.
 - Cuatro últimos años.
 - Cinco últimos años.
14. Podrán ordenar que se abstengan de toda intervención en el expediente al personal de la Administración que se encuentre en causa de abstención:
- Los órganos jerárquicamente superiores.
 - Los responsables de la unidad de gestión de personal.
 - Los interesados en el procedimiento.
 - Los órganos judiciales a través de resolución.
15. De acuerdo con lo establecido en el artículo 24 de la LPAC:
- En los procedimientos iniciados a solicitud del interesado, el vencimiento del plazo máximo sin haberse notificado la resolución expresa, legítima al interesado para entenderla estimada por silencio administrativo, excepto que una norma reglamentaria establezca lo contrario.
 - El sentido del silencio administrativo será desestimatorio en los procedimientos de impugnación de actos y disposiciones y en los de revisión de oficio iniciados a solicitud del interesado.
 - En los casos de estimación por silencio administrativo, la resolución expresa posterior al vencimiento del plazo se adoptará por la Administración sin vinculación alguna al sentido del silencio.
 - En los casos de desestimación por silencio administrativo la resolución expresa posterior al vencimiento del plazo será siempre desestimatoria.

- 16.** Según el artículo 117 de la LPAC, la interposición de cualquier recurso administrativo:
- Suspende la ejecución del acto impugnado en todo caso.
 - No suspende la ejecución del acto impugnado, excepto en los casos en que una disposición establezca lo contrario.
 - Suspende la ejecución del acto impugnado, salvo que una disposición establezca lo contrario.
 - Ninguna de las anteriores es correcta.
- 17.** De acuerdo con lo establecido en el artículo 119 de la LPAC, en la resolución de un recurso administrativo:
- Se deberá estimar en todo o en parte, o desestimar las pretensiones formuladas en el mismo o declarar su inadmisión.
 - Únicamente se podrá decidir sobre las cuestiones de fondo que hayan sido alegadas por los interesados.
 - Se deberá ser congruente con las peticiones formuladas por el recurrente aunque pudiera agravarse su situación inicial.
 - La resolución del recurso solamente estimará totalmente las pretensiones formuladas en el mismo o declarará su inadmisión.
- 18.** Según el artículo 141 de la Constitución Española, cualquier alteración de los límites provinciales habrá de ser aprobada por:
- La Asamblea Legislativa u órgano colegiado superior de la Comunidad Autónoma a la que pertenezca y mediante una Ley.
 - Las Cortes Generales mediante Ley Orgánica.
 - La Asamblea Legislativa u órgano colegiado superior de la Comunidad Autónoma a la que pertenezca mediante el procedimiento que se recoja en su Estatuto de Autonomía.
 - Las Cortes Generales mediante Ley ordinaria.
- 19.** Según el artículo 140 de la Constitución Española, los municipios:
- No gozarán de personalidad jurídica.
 - Gozarán de personalidad jurídica propia.
 - Gozarán de personalidad jurídica plena.
 - Gozarán de personalidad jurídica propia y plena.
- 20.** Según el artículo 16 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, en adelante LRBRL, la inscripción en el Padrón Municipal cuando se trate de extranjeros no comunitarios sin autorización de residencia de larga duración, deberá ser objeto de renovación periódica:
- Cada año.
 - Cada 2 años.
 - Cada 3 años.
 - Cada 4 años.
- 21.** Según el artículo 13 de la LRBRL, la creación de nuevos municipios:
- Solo podrá realizarse sobre la base de núcleos de población territorialmente diferenciados, de al menos 2.000 habitantes.
 - Requerirá que los municipios resultantes sean financieramente sostenibles, cuenten con recursos suficientes para el cumplimiento de las competencias municipales y no suponga disminución en la calidad de los servicios que venían prestando.
 - Cuando suponga modificación de los límites provinciales, requerirá audiencia de los municipios interesados y dictamen del Consejo de Estado.
 - Se regulará por la legislación del Estado sobre régimen Local.

22. Según el artículo 21 de la LRBRL, el Alcalde puede delegar el ejercicio de las siguientes competencias:
- La separación del servicio de los funcionarios.
 - La concertación de operaciones de crédito.
 - El otorgamiento de las licencias, salvo que las leyes sectoriales lo atribuyan expresamente al Pleno o a la Junta de Gobierno Local.
 - Convocar y presidir las sesiones de la Junta de Gobierno Local.
23. ¿Cuál de los siguientes servicios **NO** es obligatorio que se preste en un municipio con población superior a 20.000 habitantes e inferior a 40.000, según el artículo 26 de la LRBRL?:
- Recogida de residuos.
 - Extinción de incendios.
 - Medio ambiente urbano.
 - Protección civil.
24. De conformidad con la LRBRL, el periodo mínimo de información pública y audiencia a los interesados para la aprobación de las Ordenanzas Locales será:
- Quince días naturales para la presentación de reclamaciones y sugerencias.
 - Treinta días hábiles para la presentación de reclamaciones y sugerencias.
 - Treinta días naturales para presentación de reclamaciones y sugerencias.
 - Diez días para la presentación de reclamaciones y sugerencias.
25. Según el artículo 70 de la LRBRL, con carácter general para que las Ordenanzas municipales, salvo las Ordenanzas Fiscales, entren en vigor deben:
- Publicarse en el BOP y no entrarán en vigor hasta que se haya publicado completamente su texto y haya transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de dicha Ley.
 - Publicarse en el Diario Oficial de la Comunidad Autónoma y no entrarán en vigor hasta que se haya publicado completamente su texto y haya transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de dicha Ley.
 - Sólo es necesario publicar un extracto en el BOP y su entrada en vigor será al día siguiente de su publicación.
 - Todas las Ordenanzas entran en vigor el 1 de enero del ejercicio siguiente al de su aprobación.
26. El nombramiento de funcionarios interinos de conformidad al artículo 10 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, en adelante TREBEP, puede tener lugar siempre que se den razones expresamente justificadas de necesidad y urgencia, por:
- El exceso o acumulación de tareas por plazo máximo de ocho meses, dentro de un periodo de dieciocho meses.
 - La ejecución de programas de carácter temporal, que no podrán tener una duración superior a dos años, ampliable hasta doce meses más por las leyes de Función Pública que se dicten en desarrollo de este Estatuto.
 - El exceso o acumulación de tareas por plazo máximo de nueve meses, dentro de un periodo de dieciocho meses.
 - La existencia de plazas vacantes cuando no sea posible su cobertura por funcionarios de carrera por un plazo máximo de dos años.

- 27.** Según el artículo 90.1 de la LRBRL, la plantilla de personal:
- Se aprobará por cada Corporación local anualmente, que deberá comprender todos los puestos de trabajo cubiertos por funcionarios, personal laboral y eventual.
 - Se aprobará por cada Corporación local cada dos años, que deberá comprender todos los puestos de trabajo reservados a funcionarios, personal laboral, eventual y directivo.
 - Se aprobará por cada Corporación local anualmente, a través del Presupuesto, que deberá comprender todos los puestos de trabajo reservados a funcionarios, personal laboral y eventual.
 - Se aprobará por cada Corporación local anualmente, a través del Presupuesto, que deberá comprender todos los puestos de trabajo cubiertos por funcionarios, personal laboral, eventual y directivo.
- 28.** Según el artículo 1 del Real Decreto 1372/1986, de 13 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Bienes de las Entidades Locales, en adelante RBEL, el patrimonio de las Entidades Locales está constituido por:
- El conjunto de los bienes patrimoniales y derechos que les pertenezcan.
 - El conjunto de los bienes de dominio público y de los derechos y acciones que les pertenezcan.
 - El conjunto de los bienes patrimoniales y de uso público que les pertenezcan.
 - Por el conjunto de los bienes, derechos y acciones que les pertenezcan.
- 29.** Corresponde a los Municipios, Provinciales e Islas, en todo caso, y a las demás Entidades locales de carácter territorial, en el supuesto de que así lo prevean las leyes de las Comunidades Autónomas, las siguientes potestades en relación con sus bienes, según el artículo 44 del RBEL:
- La potestad de inspección.
 - La potestad de desmonte.
 - La potestad de restauración.
 - La potestad de desahucio administrativo.
- 30.** Según el artículo 1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en adelante LCSP, tiene por objeto regular la contratación del sector público, a fin de garantizar que la misma se ajusta a los principios de:
- Publicidad, transparencia, eficacia y eficiencia en la contratación pública.
 - Eficacia y eficiencia en la contratación.
 - No discriminación e igualdad de trato entre los licitadores y coordinación entre las Administraciones Públicas.
 - Libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores.
- 31.** Según el artículo 16 de la LCSP, ¿a qué tipo de contrato corresponde la siguiente definición?:
“Tienen por objeto la adquisición, el arrendamiento financiero, o el arrendamiento, con o sin opción de compra, de productos o bienes muebles”:
- Contrato de obras.
 - Contrato de servicios.
 - Contrato de concesión de servicios.
 - Contrato de suministros.
- 32.** ¿Cuándo se considera menor un contrato de obras?:
- Si el valor estimado es inferior a 40.000 euros.
 - Si el valor estimado es inferior a 48.500 euros.
 - Si no excede de 35.564 euros.
 - Si no excede de 3.000 euros.

- 33.** Según el artículo 151 del Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, en adelante ROF:
- La existencia de un único Registro General se entenderá sin perjuicio de su organización desconcentrada, según la normativa de procedimiento administrativo común.
 - La existencia de un único Registro General se entenderá sin perjuicio de su organización descentralizada, según la normativa de procedimiento administrativo común y adaptándolo a las características de la organización de los servicios de la entidad local.
 - La existencia de un único Registro General se entenderá sin perjuicio de su organización desconcentrada, adaptándolo a las características de la organización de los servicios de la entidad local.
 - Ninguna de las anteriores es correcta.
- 34.** De acuerdo al artículo 173 del ROF, será necesario el informe previo del Secretario y además, en su caso, del Interventor o de quienes legalmente les sustituyan para la adopción de los siguientes acuerdos:
- Cuando así lo ordene el Presidente de la Corporación o cuando lo solicite un tercio de la Junta de Gobierno Local con antelación suficiente a la celebración de la sesión en que hubieren de tratarse.
 - Cuando así lo ordene el Presidente de la Corporación o cuando lo solicite un tercio de sus miembros con antelación suficiente a la celebración de la sesión en que hubieren de tratarse.
 - Cuando así lo ordene el Presidente de la Corporación o cuando lo solicite un tercio de sus miembros con antelación de dos días hábiles a la celebración de la sesión en que hubieren de tratarse.
 - Cuando así lo ordene el Presidente de la Corporación o cuando lo solicite un tercio de la Junta de Gobierno Local con antelación de dos días hábiles a la celebración de la sesión en que hubieren de tratarse.
- 35.** Según el artículo 96 del ROF, en los supuestos en que, de conformidad con lo establecido en el artículo 76 de la LRBRL, algún miembro de la Corporación deba abstenerse de participar en la deliberación y votación:
- Deberá abandonar el Salón solo mientras se discuta el asunto, salvo cuando se trate de debatir su actuación como corporativo, en que tendrá derecho a permanecer y defenderse.
 - Deberá abandonar el Salón solo mientras se vote el asunto, salvo cuando se trate de su actuación como corporativo, en que tendrá derecho a permanecer y defenderse.
 - Deberá abandonar el Salón mientras se discuta y vote el asunto, salvo cuando se trate de debatir su actuación como corporativo, en que tendrá derecho a permanecer y defenderse.
 - Ninguna de las anteriores es correcta.
- 36.** El punto de Ruegos y Preguntas, según el artículo 82.4 del ROF:
- Se incluirá siempre en el orden del día de las sesiones ordinarias y extraordinarias urgentes.
 - Se incluirá siempre en el orden del día de las sesiones ordinarias y extraordinarias.
 - Se incluirá siempre en el orden del día de las sesiones ordinarias, extraordinarias y urgentes.
 - Se incluirá siempre en el orden del día de las sesiones ordinarias.
- 37.** El importe de los precios públicos deberá cubrir de conformidad al artículo 44 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, en adelante TRLRHL:
- Como mínimo el coste del servicio prestado o de la actividad realizada
 - Como máximo el coste del servicio prestado o de la actividad realizada
 - El importe exacto del coste del servicio prestado de la actividad realizada,
 - Como máximo la previsión del coste del servicio a prestar o de la actividad a realizar.

38. El Impuesto de construcciones, instalaciones y obras se devenga según el artículo 102 del TRLRHL:
- En el momento en que se obtiene la correspondiente licencia.
 - En el momento que se inicia la construcción, instalación u obra, aún cuando no se haya obtenido la correspondiente licencia.
 - En el momento en que se notifica la concesión de la correspondiente licencia.
 - En el momento que finaliza la construcción, instalación u obra.
39. ¿En qué supuestos el importe de la cuota del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica se prorrateará por trimestres naturales de conformidad al artículo 96 del TRLRHL?:
- En todo caso.
 - En los casos de primera adquisición o baja definitiva del vehículo.
 - En los supuestos de baja temporal voluntaria.
 - En ningún caso.
40. ¿Cuál de los siguientes es un principio de conducta de los empleados públicos, según el artículo 54 del TREBEP?:
- Los empleados públicos respetarán la Constitución y el resto de normas que integran el ordenamiento jurídico.
 - Ajustarán su actuación a los principios de lealtad y buena fe con la Administración en la que presten sus servicios, y con sus superiores, compañeros, subordinados y con los ciudadanos.
 - No aceptarán ningún trato de favor o situación que implique privilegio o ventaja injustificada, por parte de personas físicas o entidades privadas.
 - Mantendrán actualizada su formación y cualificación.
41. Según el artículo 88 del TREBEP, los funcionarios de carrera se hallarán en situación de servicio en otras administraciones cuando:
- Sean autorizados para realizar una misión por periodo determinado superior a seis meses en organismos internacionales, gobiernos o entidades públicas extranjeras o en programas de cooperación internacional.
 - Sean adscritos a los servicios del Tribunal Constitucional o del Defensor del Pueblo o destinados al Tribunal de Cuentas.
 - Adquieran la condición de funcionarios al servicio de organizaciones internacionales.
 - En virtud de los procesos de transferencias o por los procedimientos de provisión de puestos de trabajo, obtengan destino en una Administración Pública distinta.
42. El Presupuesto general de las Entidades Locales contendrá, según el art. 165 del TRLHL, para cada uno de los presupuestos que en él se integran:
- Los planes de inversión y financiación.
 - Las bases de ejecución.
 - El estado de consolidación.
 - Los programas anuales de actuación.
43. El Presupuesto de la Entidad Local, según el art. 168 del TRLHL, será formado por:
- El Pleno Municipal.
 - El Presidente de la Corporación.
 - El Concejal delegado de Hacienda.
 - La Comisión municipal de Cuentas.
44. Según el art. 184 del TRLHL, ¿cuál de las siguientes fases **NO** forma parte de la gestión del presupuesto de gasto?:
- Autorización de gasto.
 - Disposición o compromiso de gasto.
 - Reserva de la obligación.
 - Ordenación de pago.

45. ¿Cuál de las siguientes funciones **NO** forma parte de la atención personalizada al ciudadano según el art. 4 del RD 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano, en adelante RD 208/1996?:
- Actuaciones de resolución que hayan indicado el resto de servicios municipales.
 - Recepción de quejas y reclamaciones.
 - Recepción de sugerencias formuladas por los empleados públicos para mejorar la calidad del servicio.
 - Asistencia en el ejercicio del derecho de petición.
46. La información general, según el art. 2 del RD 208/1996:
- Se facilitará potestativamente a los ciudadanos, sin exigir para ello la acreditación de legitimación alguna.
 - Se facilitará obligatoriamente a los ciudadanos, sin exigir para ello la acreditación de legitimación alguna.
 - Se facilitará obligatoriamente a los ciudadanos, previa acreditación de su legitimación.
 - Se facilitará potestativamente a los ciudadanos, previa acreditación de su legitimación.
47. Según el art. 3 de la Ley 19/2003 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, en adelante LTAIPBG, ¿a qué organismos **NO** se les aplica el Capítulo II del Título I de esta Ley relativo a la publicidad activa?:
- A los partidos políticos.
 - A las confesiones religiosas.
 - A las organizaciones sindicales.
 - A las organizaciones empresariales.
48. Según el art. 14 de la LTAIPBG, el derecho de acceso **NO** podrá ser limitado cuando suponga un perjuicio para:
- La seguridad nacional.
 - La seguridad pública.
 - El secreto profesional.
 - La protección del patrimonio histórico.
49. ¿Cuál de los siguientes tratamientos de datos **NO** se encuentra prohibido, según el art. 9 del RGPD?:
- Los que revelen la orientación sexual de una persona física.
 - Los que revelen las convicciones filosóficas.
 - Los que revelen el nivel de estudios.
 - Los que revelen las opiniones políticas.
50. ¿A qué derecho nos referimos cuando hablamos de “derecho al olvido”, según el art. 17 del RGPD?:
- Derecho de rectificación.
 - Derecho de supresión.
 - Derecho a la limitación del tratamiento.
 - Derecho de oposición.
51. La dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a una o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias, según el art. 38 de la LRJSP, se refiere:
- Al portal de internet.
 - A la sede electrónica.
 - Al tablón de edictos electrónico.
 - A la carpeta ciudadana.

- 52.** Cuando la LRJSP, en su art. 140 se refiere a que dos o más Administraciones Públicas, de manera voluntaria y en el ejercicio de sus competencias, asumen compromisos específicos en aras de una acción común, nos estamos refiriendo al principio de:
- Lealtad institucional.
 - Colaboración.
 - Cooperación.
 - Coordinación.
- 53.** Según el art. 39 del Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, en adelante RD 203/2021, si se presenta un documento original en soporte no electrónico, una vez digitalizado tendrá la consideración de:
- Original auténtico.
 - Original electrónico auténtico.
 - Copia.
 - Copia electrónica auténtica.
- 54.** Según el art. 11 de la LRJSP, una encomienda de gestión entre órganos y Entidades de Derecho Público de distintas Administraciones se formalizará mediante la firma de un/a:
- Decreto.
 - Resolución.
 - Convenio.
 - Acuerdo marco.
- 55.** ¿Qué tipos de interoperabilidad recogen los capítulos III, IV y V del Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad, en adelante ENI?:
- Interoperabilidad administrativa, legal y sustantiva.
 - Interoperabilidad sustantiva, organizativa y administrativa.
 - Interoperabilidad organizativa, semántica y técnica.
 - Interoperabilidad técnica, legal y sustantiva.
- 56.** Cuando el Pleno municipal ha dictado un acuerdo en el que se proclama que “La vocación del Ayuntamiento de Salamanca es convertirse en el referente de una gestión y un desarrollo de actuaciones hechas a la medida de los ciudadanos, que sirvan para dinamizar la actividad ciudadana que se desarrolle en nuestro ámbito de influencia”, está hablando de:
- La Visión del Ayuntamiento.
 - La Misión.
 - Los Valores.
 - Ninguna de las anteriores.
- 57.** En un sistema de gestión por procesos, cómo se denominan los procesos que representan la razón de ser de nuestra unidad o departamento, es decir, nuestro objeto principal de actividad:
- Procesos de apoyo.
 - Procesos estratégicos.
 - Procesos clave u operativos.
 - Procesos estructurales.
- 58.** En un sistema de Evaluación de Desempeño se deben utilizar criterios que den validez al sistema. El criterio que determina si lo que se está midiendo, realmente, es un comportamiento importante para la organización, se denomina:
- Relevancia.
 - Fiabilidad.
 - Discriminación.
 - Practicidad.

59. El III Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres de la Ciudad de Salamanca tiene como una de sus líneas estratégicas:
- Corresponsabilidad y conciliación de la vida laboral y familiar
 - Coordinación entre todos los estamentos implicados para lograr una optimización de recursos y una mejora en la atención.
 - Diversidad como fuente de potencialidad y riqueza
 - Calidad y búsqueda de mejora continua en la prestación de servicios.
60. El modelo de atención integral a las víctimas de violencia de género "Objetivo Violencia Cero" se identifica con las siguientes claves distintivas:
- Fragmentación del sistema de servicios sociales pública, para un mayor acercamiento a la ciudadanía.
 - Atención proactiva y personalizada a través del coordinador de caso.
 - Colaboración privada y trabajo individualizado.
 - Sistema de información múltiple.

PREGUNTAS DE RESERVA PRIMER EJERCICIO TEÓRICO

61. Según el art. 11 de la LTAIPBG, el Portal de la Transparencia contendrá información publicada de acuerdo con las prescripciones técnicas que se establezcan reglamentariamente que deberán adecuarse a los siguientes principios:
- Accesibilidad, neutralidad tecnológica y seguridad jurídica.
 - Accesibilidad, eficiencia y seguridad jurídica.
 - Accesibilidad, interoperabilidad y reutilización.
 - Accesibilidad, neutralidad tecnológica y eficiencia.
62. Según lo establecido en el artículo 214 de la LCSP, para que un contratista pueda ceder sus derechos y obligaciones dimanantes del contrato a un tercero, ¿cuál de los siguientes requisitos entre otros, deberá cumplirse?:
- Que el órgano de contratación autorice, de forma previa y expresa, la cesión.
 - Solamente el acuerdo entre el cedente y el cesionario.
 - Que el cedente no haya ejecutado nada del importe del contrato.
 - Que el cesionario pueda ser cualquier contratista.
63. Según los arts. 2 y 3 del RD 208/1996, la información administrativa se divide en:
- Información municipal y supramunicipal.
 - Información municipal y estatal, autonómica y provincial.
 - Información general y particular.
 - Información pública y reservada.
64. Según el artículo 22 de la LRBRL, corresponde al Pleno:
- La determinación de los recursos propios de carácter tributario; la aprobación y modificación de los presupuestos, y la disposición de gastos en materia de su competencia y la aprobación de las cuentas; todo ello de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.
 - La determinación de los recursos propios de carácter tributario; la aprobación y modificación de los presupuestos, y la disposición de gastos en materia de su competencia y la aprobación de las cuentas; todo ello de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Reguladora de las Haciendas Locales y lo determinado por las Comunidades Autónomas.
 - La determinación de los recursos propios de carácter tributario; la aprobación y modificación de los presupuestos, y la disposición de gastos en cualquier caso y la aprobación de las cuentas; todo ello de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.
 - Ninguna de las anteriores es correcta.

- 65.** Según el artículo 83 del ROF, en las sesiones extraordinarias:
- Serán nulos los acuerdos adoptados sobre asuntos no comprendidos en su convocatoria, así como los que se adopten en sesiones ordinarias sobre materias no incluidas en el respectivo orden del día, salvo especial y previa declaración de urgencia hecha por el órgano correspondiente, con el voto favorable de la mayoría prevista en el artículo 47.3 de la Ley 7/1985, de 2 de abril.
 - Serán anulables los acuerdos adoptados sobre asuntos no comprendidos en su convocatoria, así como los que se adopten en sesiones ordinarias sobre materias no incluidas en el respectivo orden del día, salvo especial y previa declaración de urgencia hecha por el órgano correspondiente, con el voto favorable de la mayoría prevista en el artículo 47.3 de la Ley 7/1985, de 2 de abril.
 - Serán anulables los acuerdos adoptados sobre asuntos no comprendidos en su convocatoria, así como los que se adopten en sesiones urgentes sobre materias no incluidas en el respectivo orden del día, salvo especial y previa declaración de urgencia hecha por el órgano correspondiente, con el voto favorable de la mayoría prevista en el artículo 47.3 de la Ley 7/1985, de 2 de abril.
 - Serán nulos los acuerdos adoptados sobre asuntos comprendidos en su convocatoria, así como los que se adopten en sesiones ordinarias sobre materias no incluidas en el respectivo orden del día, salvo especial y previa declaración de urgencia hecha por el órgano correspondiente, con el voto favorable de la mayoría prevista en el artículo 47.3 de la Ley 7/1985, de 2 de abril.
- 66.** Señale la respuesta correcta en relación con la situación de servicios especiales regulados en el artículo 87 del TREBEP:
- Se percibirán las retribuciones del puesto o cargo que se desempeñe y no las que correspondan como funcionarios de carrera, sin derecho a percibir los trienios que se tengan reconocidos en cada momento.
 - El tiempo que se permanezca en tal situación se computará a efectos de ascensos, reconocimiento de trienios, promoción interna y derechos en el régimen de Seguridad Social que sea de aplicación.
 - Será de aplicación a los funcionarios públicos que, habiendo ingresado al servicio de las instituciones comunitarias europeas, o al de entidades y organismos asimilados, ejerciten el derecho de transferencia establecido en el estatuto de los funcionarios de las Comunidades Europeas.
 - Será de aplicación cuando se desempeñen cargos electivos retribuidos sin dedicación exclusiva en las Asambleas de las ciudades de Ceuta y Melilla y en las entidades locales.
- 67.** En relación con el régimen disciplinario de los empleados públicos, según el artículo 97 del TREBEP que regula la prescripción sanciones, señale la respuesta correcta:
- Las infracciones muy graves prescribirán a los tres años, las graves a los dos años y las leves al año.
 - Las sanciones impuestas por faltas muy graves prescribirán a los tres años, las impuestas por faltas graves a los dos años y las impuestas por faltas leves al año.
 - Las infracciones muy graves prescribirán a los dos años, las graves al año y las leves a los seis meses.
 - Las sanciones impuestas por faltas muy graves prescribirán a los tres años, las impuestas por faltas graves a los dos años y las impuestas por faltas leves a los seis meses.
- 68.** Según el art. 4 del Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI), ¿cuál de los siguientes NO es un principio específico de la interoperabilidad?:
- La accesibilidad a la información.
 - La interoperabilidad como cualidad integral.
 - El carácter multidimensional de la interoperabilidad.
 - El enfoque de soluciones multilaterales.

- 69.** En un sistema de gestión de dirección por objetivos, ¿cómo se denominan los objetivos que responden a las necesidades de la sociedad, impulsando un desarrollo social y económico sostenible?:
- a) Objetivos específicos.
 - b) Objetivos de recursos.
 - c) Objetivos de impacto.
 - d) Objetivos de resultado.
- 70.** ¿Cómo se denomina el uso que es conforme con el destino principal del dominio público al que afecte según el artículo 75 del RBEL?:
- a) Uso ordinario.
 - b) Uso especial.
 - c) Uso normal.
 - d) Uso común.

SEGUNDO EJERCICIO PRÁCTICO

71. ¿Cuál de los siguientes dispositivos es un dispositivo de entrada que también puede funcionar como dispositivo de salida?:
- Pantalla táctil
 - Ratón
 - Escáner
 - Impresora
72. ¿Qué ocurre con los datos en la memoria RAM cuando apagas el ordenador?:
- Se guardan de forma permanente
 - Se envían a la memoria ROM
 - Se borran
 - Se guardan en el disco duro
73. ¿En qué se distinguen las opciones 'Guardar' y 'Guardar como...' a la hora de guardar los cambios en un Archivo que ya tiene un nombre asignado?:
- Con 'Guardar', se guarda el archivo con el mismo nombre y con 'Guardar como', se nos da la opción de guardar con un nuevo nombre.
 - Con 'Guardar', se nos pide siempre un nuevo nombre para guardar el archivo y con 'Guardar como', se guarda con el nombre que ya tenga asignado.
 - No se diferencian en nada, son opciones equivalentes.
 - Con 'Guardar', se guarda una copia del archivo en el Escritorio y con 'Guardar como', se guarda una copia del archivo en la carpeta del Sistema Operativo.
74. ¿Cuál de los siguientes archivos nos ocupará más espacio en nuestro disco duro?:
- Archivo A: 1.024 Bytes
 - Archivo B: 3,2 MB
 - Archivo C: 1.048.576 KB
 - Archivo D: 1,5 GB
75. ¿Qué tipo de ciberataque se caracteriza por engañar a las víctimas a través de mensajes de texto (SMS), haciéndose pasar por una entidad legítima para robar información confidencial?:
- Smishing
 - Phishing
 - Vishing
 - Spear phishing
76. ¿Qué tipo de "malware" se caracteriza por bloquear el acceso al sistema o archivos hasta que se pague un rescate?:
- Spyware
 - Ransomware
 - Adware
 - Gusano
77. Si pulsamos sobre el botón maximizar en una ventana de Windows 10, ¿qué ocurrirá?:
- La ventana se ocultará en la barra de tareas
 - La ventana volverá a su tamaño original de 4 pulgadas x 4 pulgadas
 - La ventana adquirirá el tamaño máximo de la pantalla
 - La ventana se cerrará
78. Para buscar las aplicaciones instaladas y cualquier archivo en Windows 10, utilizaremos:
- La barra de búsqueda en la barra de tareas
 - El Panel de Control
 - Configuración del sistema
 - El Administrador de tareas

79. Dentro del menú contextual de la barra de tareas de Windows 10, ¿cuál de las siguientes opciones para mostrar ventanas **NO** existe?:
- Mostrar ventanas en paralelo
 - Mostrar ventanas en cascada
 - Mostrar ventanas apiladas
 - Mostrar ventanas en mosaico
80. ¿Cuál de las siguientes combinaciones de teclas que incorpora Windows 10 por defecto permite mover un archivo de una carpeta a otra?:
- Alt + C, Control + V
 - Alt + C, Alt + V
 - Control + X, Control + V
 - Control + C, Control + V
81. ¿Qué combinación de teclas se utiliza por defecto en Windows 10 para bloquear el ordenador?:
- Windows + D
 - Windows + L
 - Control + Mayúsculas + Esc
 - Alt + F4
82. ¿Cuál es el procedimiento correcto para mostrar las extensiones de los archivos en Windows 10?:
- Hacer clic derecho sobre el archivo y seleccionar "Mostrar extensiones para tipos de archivo conocidos"
 - Abrir el Explorador de archivos, ir a la pestaña "Vista" y marcar la opción "Extensiones de nombre de archivo"
 - Hacer clic en "Inicio", buscar "Administrar archivos" y seleccionar "Mostrar extensiones"
 - Utilizar el Panel de control, ir a "Sistema" y desactivar "Ocultar extensiones para tipos de archivo conocidos"
83. Si estamos dentro de la carpeta "AÑO24" y queremos crear un acceso directo en el escritorio a una de sus subcarpetas, que se llama "ENERO24", ¿cuál de las siguientes acciones nos daría el resultado deseado?:
- Clic con botón derecho de ratón en "ENERO24" y elegir la opción "Crear vínculo"
 - Clic con botón derecho de ratón en "AÑO24" y elegir opción "Anclar a Inicio"
 - Seleccionar "AÑO24" con botón izquierdo de ratón y arrastrar a Dispositivos y Unidades
 - Seleccionar "ENERO24" con botón derecho de ratón, arrastrar al Escritorio y seleccionar "Crear iconos de acceso directo aquí"
84. ¿Cuál de las siguientes aplicaciones **NO** es un Accesorio de Windows 10?:
- Microsoft Excel
 - Bloc de notas
 - Windows Media Player
 - Paint
85. ¿Qué ocurre con los archivos que envías a la Papelera de reciclaje en Windows 10?:
- Se eliminan permanentemente del sistema
 - Se almacenan temporalmente y pueden ser restaurados
 - Se copian en la carpeta del sistema /dev/null
 - Se mueven automáticamente a una unidad externa
86. Cuando compartimos una carpeta de OneDrive, ¿cuál de las siguientes opciones **NO** se puede configurar?:
- El acceso para editar o solo ver (con y sin descarga de documentos)
 - Una fecha de expiración de tal forma que, una vez alcanzada la fecha, el acceso es retirado
 - Una contraseña de acceso como medida de seguridad adicional
 - Un límite de 10 accesos por día

- 87.** Si hacemos clic con el botón derecho del ratón en una carpeta en el explorador de archivos de Windows 10, ¿cuál de las siguientes opciones aparece en el menú contextual?
- Duplicar carpeta
 - Imprimir cualquier documento
 - Restaurar versiones anteriores
 - Mover a Microsoft Edge
- 88.** Para configurar el formato general de un documento en Word 365 que afecte al interlineado, las sangrías y la alineación, acudiremos, dentro de la pestaña Inicio, a las opciones de:
- Fuente
 - Párrafo
 - Edición
 - Referencia
- 89.** Cuando nos pidan una alineación justificada se refieren a que:
- El párrafo se alinea tanto a izquierda como a derecha
 - El párrafo se alinea únicamente al margen izquierdo
 - El párrafo tiene que separarse exactamente 10 puntos del párrafo anterior
 - El documento debe ajustarse a una única página
- 90.** Si queremos elaborar en Word 365 varias copias de un documento, variando únicamente el nombre y apellidos de la persona a la que va dirigido, utilizaremos la herramienta:
- Revisar Referencia para generar un número determinado de copias del mismo documento
 - Combinar Correspondencia para generar tantas copias como elementos tengamos en la lista de nombres y apellidos que asociemos
 - Programador de Plantillas para generar un documento maestro que nos sirva de plantilla
 - Combinar Sobres para generar series de 10 copias para cada nombre y apellidos que asociemos
- 91.** En un documento Word 365 de 5 páginas, queremos crear un encabezado igual para todas las páginas, excepto la portada, que irá sin encabezado. Para ello, nos situamos en el encabezado y:
- Marcamos la opción de páginas pares e impares diferentes
 - Marcamos la opción Primera página diferente
 - No podemos situarnos en el encabezado de la portada porque va sin encabezado
 - Insertamos un salto de página en cada encabezado
- 92.** Existe un tipo de párrafo en el que la primera línea está adentrada, pero el resto del párrafo no. Este tipo de formato se denomina:
- Sangría Derecha
 - Sangría Izquierda
 - Sangría Justificada
 - Sangría de Primera línea
- 93.** Al escribir un texto en un documento de Word 365, si necesitamos que un párrafo aparezca necesariamente al principio de una nueva página, utilizaremos la opción de:
- Inicio-Estilos
 - Insertar-Salto de página
 - Insertar-Portada
 - Referencias-Notas al principio
- 94.** Para añadir una marca de agua a un documento de Word 365, acudiremos a la pestaña:
- Inicio-Estilos
 - Insertar-Marca de Agua
 - Diseño-Marca de Agua
 - Referencias-Notas al pie

95. Si en un documento de Word 365 queremos crear un vínculo a un lugar específico de ese documento, es necesario que previamente hallamos:
- Insertado un marcador en el lugar deseado del documento
 - Creado una plantilla del documento
 - Insertado una marca de agua en el lugar deseado del documento
 - Insertado una nota al final de la página en la que se encuentre el vínculo
96. Para seleccionar un bloque de texto con el teclado en un documento de Word 365, utilizaremos la combinación de teclas:
- Mayúsculas + Teclas desplazamiento
 - Teclas desplazamiento
 - No se puede seleccionar mediante el teclado
 - Control + Teclas desplazamiento
97. ¿Cuál de las siguientes es una tabulación **IMPOSIBLE** en Word 365?:
- Tabulación a 23 cm, Alineación Centrada y Sin relleno
 - Tabulación a 0,5 cm, Alineación Izquierda y Con relleno de puntos
 - Tabulación a 9 cm, Alineación Barra y Sin relleno
 - Tabulación a 9 cm, Alineación Derecha y Con relleno de asteriscos
98. Para que al desplazarnos por una hoja de Excel 365 se mantengan siempre visibles la primera fila y primera columna, utilizaremos la herramienta:
- Filtro
 - Tabla dinámica
 - Vista previa de salto de página
 - Inmovilizar paneles
99. Si tenemos en la celda C1 la fórmula de Excel 365 '=A1*B1' y queremos copiarla al rango C2:C5, manteniendo el valor de la celda A1 fijo y variando el valor de B1 en función de la fila a la que se copie, la fórmula correctamente escrita debería ser:
- = \$A1*\$B\$1
 - = \$A1*B1
 - = \$A\$1*B1
 - = A1*B\$1
100. ¿Cuál será el resultado de aplicar la fórmula =PROMEDIO(5;4;6;5) en Excel 365?:
- 5
 - 20
 - 10
 - No existe ninguna fórmula en Excel 365 con esa denominación
101. Indica cuál de las siguientes respuestas **NO** es una utilidad de Excel 365:
- Aplicar formatos condicionales a los datos de una hoja
 - Calcular los subtotales de los datos vinculados a un archivo de base de datos
 - Eliminar los valores duplicados en una hoja
 - Calcular, resumir y analizar los datos de un rango a través de tablas dinámicas
102. Señala la afirmación **INCORRECTA**:
- Si actualizamos un dato representado en un gráfico de Excel 365, el gráfico se modificará automáticamente
 - Los valores representados en un gráfico circular de Excel 365 podemos mostrarlos en formato porcentaje
 - Áreas, Radial y Proyección solar son diferentes Tipos de gráficos que incluye Excel 365
 - Los datos de las celdas representadas en un gráfico de Excel 365 se actualizarán cuando movamos el gráfico de una hoja a otra

- 103.** Si en la celda B1 de la Hoja1 de un libro de Excel 365 queremos que aparezca el valor de la celda B1 de la Hoja2 deberemos introducir la fórmula:
- a) =Hoja1!B1 en la celda A1 de la Hoja 1
 - b) =Hoja1!B1 en la celda B1 de la Hoja 2
 - c) =Hoja2!A1 en la celda B1 de la Hoja 1
 - d) =Hoja2!B1 en la celda B1 de la Hoja 1
- 104.** ¿Cuál de las siguientes **NO** es una categoría válida para el formato de una celda de Excel 365?:
- a) Matriz
 - b) Moneda
 - c) Científica
 - d) Fracción
- 105.** ¿Qué Tecla de función, puede convertir una celda relativa en absoluta en Excel 365?:
- a) F1
 - b) F4
 - c) F8
 - d) F6
- 106.** Con la opción de Ordenar Datos en Excel 365:
- a) Podemos establecer diferentes niveles de ordenación para la misma columna
 - b) Podemos establecer el orden de los datos en función de una o varias columnas, agregando diferentes niveles
 - c) Podemos establecer el orden de una misma columna con dos criterios a la vez: "de menor a mayor" y "de la A a la Z"
 - d) No podemos ordenar datos que sean de tipo Texto, únicamente ordenamos celdas que sean de tipo numérico
- 107.** ¿Qué fórmula en Excel 365 es válida para que el DNI 23456789D escrito en la celda A9 aparezca anonimizado con el siguiente formato: ***5678** en la celda A10?:
- a) =CONCATENAR(("***");IZQUIERDA(DERECHA(A10;7);4);"***")
 - b) ="***"&EXTRAE(A9;3;4)&"***"
 - c) =CONCATENAR(("***");DERECHA(IZQUIERDA(A9;7);4);"***")
 - d) ="***"&EXTRAE(A10;3;4)&"***"
- 108.** Cuando recibimos un email que tiene en copia a varios contactos, ¿qué opción debemos usar para contestar al remitente y a todos los contactos que están en copia?:
- a) Reenviar
 - b) Responder
 - c) Contestar
 - d) Responder a todos
- 109.** Si queremos configurar una firma de correo electrónico, ¿en qué apartado de la configuración de Outlook 365 podemos hacerlo?:
- a) Datos adjuntos
 - b) Redactar y responder
 - c) Personalizar acciones
 - d) No se puede configurar una firma de correo electrónico
- 110.** De las siguientes opciones, ¿cuál es una dirección de correo electrónico inválida según las reglas generales de formato de correos electrónicos?:
- a) maria.gomez@jazzshop.mus
 - b) carlos_lopez@outlook.com
 - c) juan-perez@empresa.co.uk
 - d) ana@empresa..com

111. ¿Qué opción que usaremos en un correo electrónico para hacer que éste aparezca en la parte superior de la bandeja de entrada de Outlook 365?:
- Subir
 - Marcar
 - Anclar
 - Mover > Arriba
112. **NO** es una acción configurable en una Regla de Outlook 365:
- Resumir
 - Mover a
 - Reenviar a
 - Categorizar
113. ¿Es posible modificar el contenido de un mensaje cuyo envío se ha programado para más adelante?:
- No
 - Sí, porque se encuentra en la Bandeja de salida
 - Sí, porque se encuentra en la carpeta Borradores
 - Sí, porque se encuentra en la carpeta Pospuesto
114. ¿Podemos cancelar el envío de un mensaje con Outlook 365?:
- No se puede cancelar el envío del mensaje en ningún caso
 - Puede cancelarse el envío hasta en 10 segundos si se ha configurado en Outlook previamente
 - Sí en todos los casos, a través de la opción Cancelar envío de la cinta de opciones de Outlook
 - Sólo puede hacerlo personal de Microsoft Outlook con el rol de Administrador
115. ¿Con cuál de los siguientes protocolos de Internet el navegador indica que la conexión o el sitio web en el que estamos navegando es seguro?:
- HTTP
 - HTTPS
 - SMTP
 - DNS
116. ¿Para qué sirven las preguntas tipo CAPTCHA cuando navegamos por internet?:
- Para evitar el phishing
 - Para distinguir si el usuario es un humano o un programa automático
 - Para verificar la identidad del usuario si no se tiene un certificado electrónico válido
 - Para certificar que el contenido de un mensaje o página web se corresponden con el original
117. ¿Cuál de las siguientes aplicaciones utiliza el procesamiento de lenguaje natural (NLP) para facilitar la interacción entre humanos y máquinas?:
- Reconocimiento de imagen
 - Análisis huella dactilar
 - Chatbot IA
 - Análisis de datos numéricos
118. Indica la dirección IP válida en formato IPv4:
- 2001:0db8:85a3::8a2e:0370:7334
 - 192.168.A.300
 - 192.168.1.1
 - 00:1A:2B:3C:4D:5E

- 119.** Si recibimos un mensaje advirtiéndonos que en nuestro equipo tenemos instalado "malware" significa que tenemos:
- a) Un software con un mal funcionamiento por defectos no detectados por su desarrollador
 - b) Un programa que realiza acciones dañinas en un sistema informático de forma intencionada
 - c) Un software de protección contra virus informáticos
 - d) Un programa de diseño asistido por ordenador
- 120.** ¿Cuál de los siguientes es un navegador web?:
- a) Chromest
 - b) Firefoxy
 - c) Opera
 - d) Microsoft Eye

PREGUNTAS DE RESERVA SEGUNDO EJERCICIO PRÁCTICO

- 121.** ¿Qué significa "Spoofing" en el contexto de amenazas en la red?:
- a) Enviar muchos correos electrónicos a una dirección
 - b) Suplantar la identidad de otro dispositivo o usuario
 - c) Robar datos de una computadora
 - d) Aumentar el tráfico de un sitio web
- 122.** ¿Qué tipo de almacenamiento utiliza memoria flash?:
- a) Disco duro
 - b) SSD
 - c) CD-ROM
 - d) Disquete
- 123.** Si queremos Ordenar Datos teniendo en cuenta color de celda en Excel:
- a) No es una opción posible en Microsoft Excel.
 - b) Debemos utilizar la opción "Ordenar Datos", seleccionar la columna y elegir la opción de "Color de celda" en el desplegable de "Ordenar según".
 - c) Podremos utilizar la opción "Ordenar Datos", seleccionar la columna y elegir la opción de "Color de fuente" en el desplegable de "Ordenar según".
 - d) Debemos utilizar la opción "Ordenar Datos" y elegir el orden de los colores básicos: Rojo, Amarillo, Verde y Azul
- 124.** ¿Cuál de los siguientes protocolos se utiliza para la transferencia de archivos entre computadoras en Internet?:
- a) HTTP
 - b) FTP
 - c) SMTP
 - d) IMAP
- 125.** ¿Cuál es el orden correcto de lanzamiento de las siguientes versiones de sistemas operativos?:
- a) Windows 11, Windows 98, macOS 9
 - b) Windows XP, Windows 95, Windows 10
 - c) macOS 10.15, Windows 11, Windows 98
 - d) Windows 95, Windows XP, Windows 11
- 126.** ¿Qué es un rootkit en términos de seguridad informática?:
- a) Un tipo de firewall
 - b) Un software malicioso que se oculta en el sistema para obtener acceso privilegiado
 - c) Un programa antivirus
 - d) Un sistema de respaldo de datos

- 127.** ¿Qué tipo de dispositivo de almacenamiento se caracteriza por ser extraíble y utilizar tecnología óptica?:
- a) HDD
 - b) CD/DVD
 - c) Pendrive
 - d) SSD
- 128.** ¿Cuál de las siguientes es una característica de la memoria ROM?:
- a) Es volátil
 - b) Almacena datos de manera permanente
 - c) Es utilizada para almacenar archivos temporales
 - d) Se utiliza como memoria principal del sistema
- 129.** ¿Para qué se emplean los Gráficos en Excel?:
- a) Para representar Información Jerárquica mediante una Estructura en Árbol
 - b) Para filtrar los datos de varias columnas situadas en diferentes hojas de Excel
 - c) Para ordenar y combinar los datos dentro de una Hoja de cálculo
 - d) Para representar visualmente la información de la hoja de cálculo
- 130.** Cuando arrastramos un archivo a la Papelera de reciclaje:
- a) Se almacena temporalmente, pero a los 3 minutos desaparecerá
 - b) Podremos recuperarlo y restaurarlo a su ubicación original, siempre que no hayamos vaciado la papelera
 - c) Se eliminará de forma permanente sin posibilidad de recuperación
 - d) Se eliminará de forma permanente únicamente si tiene un tamaño mayor de 99 MB