



# Ayuntamiento de Salamanca

**OPOSICIÓN LIBRE**

**4 TÉCNICOS DE GRADO MEDIO**

**SERVICIOS SOCIALES**

*-27 de abril de 2024-*

**NO ABRA EL CUADERNILLO**

**HASTA QUE SE LE INDIQUE**



**1. Según el art. 4 de la Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León:**

- a) El sistema de Servicios Sociales de Castilla y León está integrado sólo por aquellos recursos, programas y actividades de titularidad pública financiados totalmente con fondos públicos.
- b) La participación de los Servicios Sociales de titularidad privada será subsidiaria y complementaria respecto de los Servicios Sociales de titularidad pública.
- c) Los Servicios Sociales de titularidad privada no se integrarán en ningún caso en el sistema de Servicios Sociales de Castilla y León.
- d) El sistema de Servicios Sociales tiene como finalidad proporcionar una adecuada cobertura de las necesidades personales básicas, pero no de las necesidades sociales.

**2. En cuanto al procedimiento de elaboración y aprobación del catálogo de Servicios Sociales de Castilla y León, previsto en el art. 17 de la Ley 16/2010 de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León:**

- a) Será aprobado por la Junta de Castilla y León, previo informe del órgano colegiado asesor en materia de atención a la dependencia previsto en la Ley 16/2010 y del Consejo de Coordinación Interadministrativa del Sistema de Servicios Sociales.
- b) Se aprueba por el Consejo de Gobierno de la Junta de Castilla y León, previo informe del Consejo Consultivo.
- c) Lo aprueba la Consejería de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, previo informe facultativo favorable del Consejo de Coordinación Interadministrativa del Sistema de Servicios Sociales.
- d) Es necesario que previamente sea objeto de información pública por un periodo de 30 días.

**3. Según el art. 74 de la Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León respecto de la planificación autonómica de servicios sociales:**

- a) Se realizará para un periodo de 4 años prorrogable por otro periodo de igual duración.
- b) No será indicativa para las entidades privadas titulares de Servicios Sociales no financiadas con fondos públicos.
- c) Será vinculante para todas las administraciones públicas de Castilla y León y orientativa para las entidades privadas con carácter general.
- d) Será vinculante para todas las administraciones públicas de Castilla y León y para las entidades privadas titulares de servicios sociales, financiados total o parcialmente, con fondos públicos.

**4. De acuerdo con el art. 4 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, las personas en esta situación:**

- a) Tendrán derecho a las prestaciones que establezca el sistema de protección de cada Comunidad Autónoma.
- b) Accederán a las prestaciones del sistema siguiendo el orden de prelación establecido en cada legislación autonómica.
- c) Tendrán derecho, con independencia del territorio del estado donde residan a acceder, en condiciones de igualdad, a las prestaciones y servicios previstos en dicha ley y en los términos que en ella se establecen.
- d) No están obligadas a suministrar la información y datos que les sean requeridos por la Administración para la valoración de su grado de dependencia en virtud de la legislación en materia de protección de datos.

- 5. Corresponde al Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, según el art. 8 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia:**
- a) Establecer los niveles de protección del sistema.
  - b) Adoptar criterios comunes de actuación y evaluación del sistema.
  - c) Desarrollar el cuadro de infracciones y sanciones previstas en la Ley.
  - d) Establecer medidas de protección a favor de españoles no residentes en España.
- 6. Según el art. 6 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, el sistema para la autonomía y la atención de la dependencia:**
- a) Se configura como una red de utilización pública que integra, de forma coordinada, centros y servicios, públicos y privados.
  - b) La integración en el sistema supone alteración en el régimen jurídico de su titularidad, administración, gestión y dependencia orgánica.
  - c) Optimiza los recursos públicos, pero no es igual de eficiente respecto de los privados.
  - d) Todas las respuestas anteriores son falsas.
- 7. Conforme a lo establecido en el art. 16 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, ¿Quién establecerá el régimen jurídico y las condiciones de actuación de los centros privados concertados?**
- a) El Gobierno de España.
  - b) Las Comunidades Autónomas.
  - c) El Consejo Regional del Sistema para la Autonomía y Prevención de la Dependencia.
  - d) El Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
- 8. En relación con el servicio de teleasistencia, la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia establece que:**
- a) Se prestará únicamente a aquellas personas que no reciban el servicio de ayuda a domicilio.
  - b) Complementa en todo caso el servicio de ayuda a domicilio.
  - c) Se prestará a las personas que no reciban servicios de atención residencial y así lo establezca su Programa Individual de Atención.
  - d) Se concederá en todo caso.
- 9. La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia atribuye en su art. 34 competencias para establecer medidas que garanticen la calidad del sistema a:**
- a) Las Comunidades Autónomas.
  - b) Las Comunidades Autónomas y la Administración General del Estado.
  - c) El Consejo Territorial, la Administración General del Estado y las Comunidades Autónomas.
  - d) Las Entidades locales y las Comunidades Autónomas.

**10. De acuerdo con el art. 30 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, en relación con la revisión del grado de dependencia:**

- a) Sólo cabe por mejoría o empeoramiento de la situación de dependencia.
- b) Sólo cabe por error de diagnóstico o en la aplicación del correspondiente baremo.
- c) Será revisable únicamente a instancia del interesado o sus representantes.
- d) La revisión puede ser instada por el interesado, sus representantes o de oficio por las Administraciones Públicas competentes.

**11. Según el art. 28 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, los servicios de valoración de la situación de dependencia, prescripción de servicios y prestaciones:**

- a) Podrán ser objeto de delegación o contratación con entidades privadas.
- b) No pueden ser objeto de delegación contratación o concierto con entidades privadas salvo que exista convenio al efecto.
- c) Dependen de las entidades locales con competencia en Servicios Sociales.
- d) Se efectuarán directamente por las Administraciones Públicas no pudiendo ser objeto de delegación, contratación o concierto con entidades privadas.

**12. En el proceso de intervención de los Equipos para la promoción de la Autonomía personal, el documento “Ficha de gestiones” del Manual del Procedimiento de equipos para la promoción de la autonomía personal (EPAP), corresponde a la fase:**

- a) Seguimiento de la intervención.
- b) Valoración específica.
- c) Intervención propiamente dicha.
- d) Recepción del caso.

**13. En el proceso de Intervención para la atención a las personas derivadas para la promoción de la autonomía personal, cuando canaliza CEAS al segundo nivel de intervención, en caso que existan discrepancias, decidirá:**

- a) El responsable del Programa de la corporación local.
- b) El coordinador de EPAP.
- c) El responsable del Programa y CEAS.
- d) El responsable del Programa de la corporación local, el coordinador de EPAP y CEAS.

**14. Señala la afirmación correcta con respecto a la escala de Calidad de Vida GENCAT:**

- a) Consta de 6 dimensiones, es aplicable a cualquier persona con edad mínima 16 años y con un tiempo de aplicación de 30-45 minutos.
- b) Los informadores del cuestionario son profesionales de los Servicios Sociales que conozcan a la persona al menos desde hace 2 meses.
- c) Consta de 8 dimensiones, es aplicable a cualquier persona con edad mínima 18 años y con un tiempo de aplicación de 10-15 minutos.
- d) Consta de 6 dimensiones que están operativizadas cada una de ellas mediante respectivos indicadores.

15. En los Equipos para la promoción de la Autonomía personal, la tarea de “Validación y seguimiento de planes de intervención” corresponde al:
- Rol de coordinador.
  - Rol de psicólogo.
  - Rol de técnico medio.
  - Los tres roles son correctos.
16. El art. 1 (Objeto y finalidad) de la Ley 1/2024, de 8 de febrero, de apoyo al proyecto de vida de las personas con discapacidad en Castilla y León, califica como prestación no esencial del sistema de Servicios Sociales de responsabilidad pública:
- La prestación de apoyo para la activación del proyecto de vida para las personas con discapacidad, que presenten dificultades de carácter funcional, psicosocial o de vulnerabilidad social, y precisen de acompañamiento técnico para la elaboración de su proyecto de vida.
  - La prestación de apoyo familiar para la promoción de la autonomía personal en situaciones de dependencia y/o discapacidad.
  - La prestación de asistencia personal para las personas con discapacidad que estén en situación de dependencia, en los términos previstos en el artículo 19 de la Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León.
  - La prestación de apoyo a la capacidad jurídica para las personas con discapacidad que lo requieran conforme a lo establecido en la Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.
17. El art. 4 (definiciones) de la Ley 1/2024, de 8 de febrero, de apoyo al proyecto de vida de las personas con discapacidad en Castilla y León, entiende que *“los recursos y estrategias, tanto de carácter material o emocional, prestados por las personas que forman parte del grupo natural del entorno cotidiano de la persona con discapacidad para apoyar el desarrollo de su proyecto de vida, así como el que se presta por asociaciones de autoayuda y voluntariado”*, son:
- Apoyos formales.
  - Apoyos informales.
  - Apoyos de ámbito comunitario.
  - Grupo natural de apoyo.
18. Según las directrices que ordenan el funcionamiento del modelo integrado de atención sociosanitaria para personas con discapacidad por enfermedad mental, ¿a quién corresponde la convocatoria y gestión de la Secretaría del EMP (Equipo Mixto Provincial)?
- Al Servicio de Salud Mental.
  - A la Gerencia Territorial.
  - A la Corporación Local.
  - A la Comisión Mixta Regional.

**19. Según el Procedimiento de actuación de las corporaciones locales con menores en situación de desprotección, las comunicaciones de una posible situación de desprotección serán siempre recibidas por:**

- a) El coordinador de caso de la zona correspondiente.
- b) El responsable del Equipo de Apoyo a Familias (EAF).
- c) El trabajador/a social del CEAS correspondiente.
- d) La jefatura de Sección de Infancia y Familia.

**20. Cuando la Entidad Pública competente determina la existencia de situación de desamparo de un menor, acuerda siempre la asunción de tutela por ministerio de la ley:**

- a) Y se ejerce la guarda del menor en los términos y mediante las figuras previstas en la legislación vigente.
- b) Conlleva la retirada de la patria potestad y se ejerce la guarda del menor en los términos y mediante las figuras previstas en la legislación vigente.
- c) Pero no es necesaria la asunción de la guarda si se asigna al menor al programa de preservación familiar.
- d) Pero sólo es necesaria la asunción de la guarda si se asigna al menor al programa de separación provisional y posterior reunificación.

**21. Según la Ley 14/2002, de 25 de julio, de Promoción, Atención y Protección a la Infancia en Castilla y León, son situaciones de desamparo:**

- a) La falta de atención física o psíquica del menor por parte de sus padres, tutores o guardadores que suponga perjuicio leve para su salud física o emocional.
- b) La utilización del castigo físico o emocional sobre el menor que, sin constituir episodio severo o patrón crónico de violencia, perjudique su desarrollo.
- c) La existencia de circunstancias en el hogar o en el entorno sociofamiliar del menor que deterioren gravemente o perjudiquen seriamente su desarrollo o el ejercicio de sus derechos.
- d) Las carenciales de todo orden que, no pudiendo ser adecuadamente compensadas en el ámbito familiar, ni impulsadas desde éste para su tratamiento a través de los servicios y recursos normalizados, conlleven, no obstante su incipiencia o levedad, un efecto prodrómico, desencadenante o favorecedor de la marginación, la inadaptación o la desprotección del menor.

**22. Según la Ley 14/2002, de 25 de julio, de Promoción, Atención y Protección a la Infancia en Castilla y León, es una situación de riesgo:**

- a) La utilización del castigo físico o emocional sobre el menor que, sin constituir episodio severo o patrón crónico de violencia, perjudique su desarrollo.
- b) La existencia de circunstancias en el hogar o en el entorno socio-familiar del menor que deterioren gravemente o perjudiquen seriamente su desarrollo o el ejercicio de sus derechos.
- c) La imposibilidad de ejercer los deberes de protección, cualquiera que sea la causa.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

- 23. Según el Procedimiento de actuación de las corporaciones locales con menores en situación de desprotección, el plan de caso debe estar elaborado en un plazo máximo de:**
- a) 2 meses desde la recepción del caso.
  - b) 1 mes desde la recepción del caso.
  - c) 2 meses desde la valoración inicial del riesgo.
  - d) 1 mes desde la valoración inicial del riesgo.
- 24. Según la Ley 14/2002, de 25 de julio, de Promoción, Atención y Protección a la Infancia en Castilla y León, corresponde a la Entidades Locales:**
- a) La detección y valoración de las situaciones de riesgo de cualquier índole que perjudiquen el desarrollo personal o social del menor y no requieran la asunción de la tutela por ministerio de la ley.
  - b) La adopción de las medidas o actuaciones para garantizar los derechos que a dicho menor asisten, disminuir los factores de riesgo y dificultad social que puedan afectarle y promover los factores de protección del mismo y de su familia.
  - c) La coordinación general en materia de protección a la infancia, a cuyos efectos recibirá de otras administraciones públicas y entidades la información periódica sobre las actuaciones adoptadas y el desarrollo de las mismas.
  - d) Todas las anteriores son correctas.
- 25. Los contenidos del programa grupal de habilidades parentales “Educar en Familia” se distribuyen en 6 módulos. Algunas situaciones de la vida familiar como la dependencia de sustancias de un miembro de la familia, la repercusión del nacimiento de un hijo o la existencia de algún miembro de la familia con necesidades de atención específicas, ¿en qué módulo se trabajan?**
- a) Organización de las actividades cotidianas.
  - b) Los padres y las madres ante los problemas del desarrollo.
  - c) Comunicación y resolución de conflictos en la familia.
  - d) Situaciones que cambian la vida familiar.
- 26. En el Programa de intervención para adolescentes “Construyendo mi futuro”, el objetivo de potenciar los sentimientos altruistas y el comportamiento prosocial se trabaja en el módulo:**
- a) Conocemos nuestro entorno.
  - b) Podemos mejorar nuestro entorno.
  - c) Aclaro mi futuro.
  - d) Potenciamos nuestras relaciones.
- 27. El Programa de apoyo psicoeducativo Crecer Felices en Familia se centra en promover el desarrollo de los niños:**
- a) Desde su nacimiento hasta los 12 meses.
  - b) Desde su nacimiento hasta los 18 meses.
  - c) Desde su nacimiento hasta los 3 años.
  - d) Desde su nacimiento hasta los 5 años.



- 28. El Programa de apoyo psicoeducativo Crecer Felices en Familia sigue una metodología experiencial que utiliza varias técnicas específicas, entre las que NO se encuentra:**
- a) Trabajo en pequeños grupos.
  - b) Juego de roles.
  - c) Modelado.
  - d) Video-fórum.
- 29. Según el Manual de Intervención Familiar, entre las funciones de los educadores/as de familia se encuentra:**
- a) Determinar la línea de intervención a seguir con el caso.
  - b) Recoger información directa y permanente sobre la situación de la familia.
  - c) Promover los cambios necesarios para una adecuada evolución del tratamiento.
  - d) Mantener reuniones periódicas con los miembros de la familia para evaluar la evolución de la intervención.
- 30. Según el Manual de intervención familiar, el objetivo de lograr la máxima implicación de la familia en la planificación y desarrollo de la intervención pertenece a la fase de:**
- a) Evaluación.
  - b) Observación.
  - c) Tratamiento.
  - d) Seguimiento.
- 31. El programa de intervención familiar, cuando se desarrolla con el objetivo de lograr el retorno de los menores que han sido separados de su familia en el menor plazo de tiempo posible:**
- a) Puede ser una actuación o una medida.
  - b) Siempre tiene carácter de medida.
  - c) Se desarrolla como actuación de preservación.
  - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
- 32. Según el modelo SOATIF (Sistema de Observación de la Alianza Terapéutica en Intervención Familiar), la sensación del usuario de que la relación con el equipo de trabajo se basa en la confianza, el interés y el sentido de pertenencia es un indicador de la dimensión:**
- a) Enganche en el proceso de intervención.
  - b) Seguridad en el sistema de intervención.
  - c) Conexión emocional del usuario con el profesional.
  - d) Sentido de compartir el propósito en la familia.
- 33. Según la Guía práctica para la intervención familiar de Valentín Escudero, un usuario que acude a intervención por obligación, manifestando sentirse injustamente tratado, tiene una actitud inicial:**
- a) Demandante.
  - b) Rehén.
  - c) Visitante.
  - d) Fugitiva.

- 34. Según la Guía práctica para la intervención familiar de Valentín Escudero, la metodología de un determinado equipo de trabajo es un aspecto importante en la intervención familiar que forma parte de:**
- a) El sistema familiar directo.
  - b) El sistema profesional directo.
  - c) El sistema profesional indirecto.
  - d) La interacción entre los sistemas familiar y profesional.
- 35. La ecuación de balance del sistema familiar de Valentín Escudero tiene como objetivo central:**
- a) Valorar la pertinencia de la intervención familiar según los factores de cronicidad detectados.
  - b) Visualizar los recursos que se deben activar en la familia para producir cambios.
  - c) Detectar la existencia de determinados factores de riesgo.
  - d) Conocer el equilibrio del sistema familiar.
- 36. En la ecuación de balance del sistema familiar de Valentín Escudero, el factor tiempo afecta a la razón entre EMP (Estructura de mantenimiento del problema) y ERC (Estructura de recursos para el cambio). El efecto del tiempo en la ecuación:**
- a) Siempre ayuda a que el sistema se estabilice y fortalezca.
  - b) Estabiliza y fortalece el sistema cuando la EMP supera a la ERC.
  - c) Cronifica y empeora una situación de balance positivo.
  - d) Cronifica y empeora una situación de balance negativo.
- 37. En los contextos familiares cronificados, una secuencia reiterada de acontecimientos vitales negativos es un factor que se encuadra en:**
- a) Las características familiares.
  - b) Las características contextuales.
  - c) La actitud o posición ante los problemas por parte de la familia.
  - d) La actitud o posición ante los problemas por parte del profesional.
- 38. Según los principios de la parentalidad positiva descritos por Rodrigo y Palacios (1998), el establecimiento de rutinas y hábitos para la organización de las actividades cotidianas responde al principio de:**
- a) Vínculos afectivos sólidos.
  - b) Capacitación de los hijos e hijas.
  - c) Entorno estructurado.
  - d) Reconocimiento.
- 39. Para F. Walsh, las tres características que definen los procesos de resiliencia familiar son:**
- a) Sistema de creencias de la familia, patrones de organización y procesos comunicativos.
  - b) Flexibilidad del sistema, patrones de organización y procesos comunicativos.
  - c) Sistema de creencias de la familia, patrones de organización y conexión emocional.
  - d) Sistema de creencias de la familia, recursos socioeconómicos y procesos comunicativos.

- 40. Según la Guía práctica para la intervención familiar de Valentín Escudero, en contextos de riesgo y vulnerabilidad cronicada podemos encontrar tres patrones de cronicidad, que son:**
- a) Patrón cíclico, patrón esquivo u oculto y patrón asociado a trastorno o enfermedad mental crónica.
  - b) Patrón recurrente, patrón esquivo u oculto y patrón asociado a trastorno o enfermedad mental crónica.
  - c) Patrón cíclico, patrón recurrente y patrón asociado a trastorno o enfermedad mental crónica.
  - d) Patrón cíclico, patrón esquivo u oculto y patrón recurrente.
- 41. La “Prueba de la Situación Extraña” que permite evaluar la calidad de la relación de apego en la diada madre – hijo durante el primer año de vida fue diseñada por:**
- a) Main y Solomon.
  - b) Mary Ainsworth.
  - c) John Bowlby.
  - d) Fonagy.
- 42. Los niños que presentan una angustia exacerbada ante la ausencia de la madre, con conductas de enfado y dificultad para calmarse a su regreso, muestran un tipo de apego:**
- a) Seguro.
  - b) Evitativo.
  - c) Ansioso ambivalente.
  - d) Desorganizado.
- 43. Según Levine y Kline, en niños con trauma relacional que presentan incremento de conductas de riesgo y atracción por situaciones peligrosas, hay un predominio de respuesta traumática de:**
- a) Disociación.
  - b) Hiperactivación.
  - c) Opresión.
  - d) Parálisis o bloqueo.
- 44. Diversos estudios han constatado que los niños con trauma de apego presentan alteraciones neurológicas tanto en el desarrollo de la corteza prefrontal como en el sistema límbico. Una manifestación de la alteración y desorganización del sistema límbico es:**
- a) La dificultad para el reconocimiento y manejo de las emociones.
  - b) La dificultad para la autorregulación de la conducta y asunción de la responsabilidad.
  - c) La dificultad para participar en relaciones interpersonales recíprocas.
  - d) Todas las anteriores son correctas.
- 45. Una alta flexibilidad en el establecimiento de horarios y rutinas cotidianas es característica de un estilo parental:**
- a) Autoritario.
  - b) Permisivo.
  - c) Negligente.
  - d) Democrático.

- 46. Según la Guía 2: Investigación y evaluación ante situaciones de desprotección infantil de la Junta de Castilla y León, la hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar supone:**
- a) Maltrato físico.
  - b) Maltrato psíquico o emocional.
  - c) Negligencia física.
  - d) Negligencia psíquica o emocional.
- 47. Según la Guía 2: Investigación y evaluación ante situaciones de desprotección infantil de la Junta de Castilla y León, el consumo o tráfico de drogas en el entorno familiar de un menor es un indicador de:**
- a) Maltrato físico.
  - b) Negligencia física.
  - c) Modelo de vida inadecuado en el hogar.
  - d) Imposible cumplimiento de las obligaciones parentales.
- 48. Entre los factores de riesgo de maltrato infantil, los problemas de relación social están relacionados con:**
- a) El niño.
  - b) Los padres o cuidadores.
  - c) La familia.
  - d) El entorno social.
- 49. Según la clasificación del maltrato infantil en cuanto a su gravedad, cuando los efectos del maltrato hacen peligrar la integridad física o emocional del niño o pueden provocar daño significativo:**
- a) Se trata de un caso de maltrato leve que debe ser atendido en el propio ámbito que ha detectado el maltrato en colaboración con los Servicios Sociales de las Corporaciones Locales (CEAS).
  - b) Se trata de un caso de maltrato moderado que requiere tratamiento especializado así como el establecimiento de un plan de intervención interdisciplinar y personalizado por parte de los Servicios Sociales de las Corporaciones Locales (CEAS).
  - c) Se trata de un caso de maltrato grave o severo que requiere tratamiento especializado así como el establecimiento de un plan de intervención interdisciplinar y personalizado por parte de los Servicios Sociales de las Corporaciones Locales (CEAS).
  - d) Se trata de un caso de maltrato grave o severo que requiere la derivación a la Sección de Protección a la Infancia de la Gerencia Territorial de Servicios Sociales de la provincia correspondiente.
- 50. Para Dan Olweus, las características del bulliying son:**
- a) Intencionalidad, persistencia en el tiempo y abuso de poder.
  - b) Intimidación, persistencia en el tiempo y abuso de poder.
  - c) Intencionalidad, intimidación y victimización.
  - d) Intencionalidad, victimización y abuso de poder.

- 51. Diversas investigaciones han descrito los distintos roles que juegan los actores en una situación de bulliing. Según la tipología de Salmivalli, un actor que estimula la agresión pero no la realiza tiene el rol de:**
- a) Agresor.
  - b) Reforzador del agresor.
  - c) Ayudante del agresor.
  - d) Defensor de la víctima.
- 52. La definición del concepto de maltrato filio-parental como “cualquier acto de los hijos que provoque miedo en los padres y que tenga como objetivo hacer daño a estos” se debe a:**
- a) Cottrell.
  - b) Omer.
  - c) Garrido.
  - d) Pereira y Bertino.
- 53. El manual del Programa de intervención para adolescentes “Construyendo mi futuro”, recomienda conseguir alianzas con las familias para implicarles en el programa y en el seguimiento de los progresos de sus hijos e hijas en la fase de:**
- a) Formación previa.
  - b) Captación.
  - c) Inicio.
  - d) Aplicación, formación continua y seguimiento.
- 54. En la ecuación de balance del sistema familiar de Valentín Escudero, las dificultades en la historia de apego infantil de los padres o cuidadores constituyen un aspecto que determina:**
- a) Los condicionantes psicológicos de la EMP.
  - b) Los condicionantes relacionales de la EMP.
  - c) Los condicionantes psicológicos de la ERC.
  - d) Los condicionantes relacionales de la ERC.
- 55. Según el art. 35 de la Ley 14/2002, de 25 de julio, de Promoción, Atención y Protección a la Infancia en Castilla y León, las actuaciones de apoyo a la familia que pueden tener la condición de medida son:**
- a) Los programas de intervención familiar, el seguimiento de la evolución del menor en la familia, la atención en centros de día, las prestaciones económicas temporales y la intervención socializadora.
  - b) Los programas de intervención familiar, el asesoramiento y orientación técnica, el seguimiento de la evolución del menor en la familia y la atención en centros de día.
  - c) Los programas de intervención familiar, el asesoramiento y orientación técnica, el seguimiento de la evolución del menor en la familia y los programas de educación familiar.
  - d) Ninguna de las anteriores es correcta.

- 56. Según el Procedimiento de actuación de las corporaciones locales con menores en situación de desprotección, la petición de asunción de la guarda voluntaria de un menor corresponderá, como regla general, a:**
- a) Las personas que ejercen la responsabilidad parental sobre ese menor.
  - b) La Gerencia Territorial de Servicios Sociales de la provincia correspondiente.
  - c) La Corporación Local cuando conozca directamente de la situación.
  - d) Cualquier ciudadano al amparo del deber de denuncia de las situaciones de desprotección de menores.
- 57. El término Inteligencia Emocional fue acuñado por:**
- a) Elton Mayo.
  - b) Daniel Goleman.
  - c) Peter Salovey y John Mayer.
  - d) Fleishman, Stogdill y Share.
- 58. La reformulación del Modelo de autoridad parental que añade el estilo educativo negligente a la clasificación original de Diana Baumrind se debe a:**
- a) Darling & Steinberg.
  - b) Maccoby & Martín.
  - c) Kurt Lewin.
  - d) Ninguno de los anteriores.
- 59. Goleman habla de cinco componentes clave presentes en la inteligencia emocional. Uno de ellos es:**
- a) Conocimiento.
  - b) Motivación.
  - c) Autorregulación.
  - d) Todas son correctas.
- 60. Señala cual NO es una función de la persona coordinadora de caso en el Modelo de Atención Integral a las Víctimas de Violencia de Género, "Objetivo Violencia Cero" de Castilla y León:**
- a) Garantizar la continuidad en la atención, realizando un seguimiento continuado de la víctima y de la atención que recibe.
  - b) Coordinar todas las actuaciones de apoyo a la víctima: valoración, plan de caso y seguimiento.
  - c) Diseñar la colaboración con los equipos especializados de segundo nivel.
  - d) Garantizar una atención personalizada de la víctima que se refleje en el plan de caso.
- 61. Los Centros de Día para Menores de acuerdo con el Decreto 37/2004, de 1 de abril, son considerados:**
- a) Dispositivos ordinarios.
  - b) Dispositivos especiales.
  - c) Unidades para la Atención Inmediata en Régimen Especial.
  - d) Todas son falsas.

- 62. ¿Quién desarrolló la Terapia Centrada en Soluciones (TCS)?**
- a) Fleishman, Stogdill y Share (Universidad de Ohio).
  - b) Shazer, Berg (Centro Terapéutico Familiar Breve de Milwaukee).
  - c) Lickert (Universidad de Míchigan).
  - d) Todas son falsas.
- 63. La teoría del Ciclo de la Violencia como proceso cíclico, reiterado e intencional en el que aparecen las fases de Elaboración de la Tensión (1ª), fase de la explosión de la violencia y agresión (2ª) y fase de calma o reconciliación “Luna de Miel” (3ª) fue ideada por:**
- a) Melania Klein.
  - b) Leonore Walker.
  - c) Pilar Blanco.
  - d) Miren Larrazabal.
- 64. De acuerdo con la clasificación de las consecuencias, atendiendo a los diferentes Ámbitos de Daño y sus efectos a corto y largo plazo que sufren los menores expuestos a Violencia de Género, Raúl Lizana (2012) manifiesta que la Depresión se corresponde a:**
- a) Consecuencias en el ámbito afectivo.
  - b) Consecuencias en el ámbito social.
  - c) Consecuencias en el ámbito cognitivo y del aprendizaje.
  - d) Consecuencias en el ámbito de creencias y valores.
- 65. El internamiento, por razón de trastorno psíquico, de una persona que no esté en condiciones de decidirlo por sí misma, aunque esté sometida a la patria potestad o tutela:**
- a) No necesita autorización judicial.
  - b) Necesita autorización judicial.
  - c) Aunque no es necesaria la autorización judicial, siempre es mejor solicitarla.
  - d) Todas son falsas.
- 66. La prescripción de una casa de acogida realizada por la persona coordinadora de caso irá acompañada de:**
- a) Prueba e informes médicos de la mujer Víctima de Violencia de Género (VVG), acreditación de Víctima de Violencia de Género y solicitud de ingreso de la mujer.
  - b) Solicitud de ingreso de las mujeres, acreditación de la condición de VVG y pruebas e informes médicos de las personas usuarias.
  - c) Acreditación de la condición de VVG, prueba e informes médicos de la mujer víctima de violencia de género, solicitud de ingreso de las personas usuarias.
  - d) Solicitud de ingreso de la mujer, acreditación de la condición de VVG de la mujer y personas a su cargo y prueba e informes médicos de la mujer.
- 67.Cuál de las siguientes Líneas Estratégicas NO corresponde al III Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de la Ciudad de Salamanca:**
- a) Diversidad y Prevención.
  - b) Formación, Empleo y Economía.
  - c) Corresponsabilidad y Conciación de la Vida Laboral y Familiar.
  - d) Participación Social y Empoderamiento.

**68. En un ingreso psiquiátrico urgente, en contra de la voluntad del enfermo:**

- a) Se comunicará a la autoridad judicial, por el centro en el que se hubiere practicado el ingreso.
- b) Se comunica por fax, siempre dentro de las 24 horas siguientes al citado ingreso.
- c) Al intervenir las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, no es necesaria la comunicación a la autoridad judicial.
- d) Se comunicará a la autoridad judicial, por el centro en el que se hubiere practicado el ingreso y por fax, siempre dentro de las 24 horas siguientes al citado ingreso.

**69. La Terapia Sistémica Breve (TSB) abarca tres modelos de intervención. Señala la respuesta INCORRECTA:**

- a) Escuela Sistémica Estratégica.
- b) Enfoque Narrativo.
- c) Enfoque Breve.
- d) Terapia Centrada en Soluciones.

**70. La Red Centinela del Sistema de Protección a la Infancia de Castilla y León se crea mediante:**

- a) Resolución de 1 de marzo de 2011, de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León.
- b) Orden de 1 de marzo de 2011, de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León.
- c) Resolución de 1 de marzo de 2015, de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León.
- d) Orden de 1 de marzo de 2015, de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León.

**71. La siguiente definición de Violencia contra las mujeres: “Una manifestación de las relaciones de poder históricamente desiguales entre mujeres y hombres, que ha conducido a la dominación masculina, a la discriminación y a impedir el pleno desarrollo de la mujer”, fue propuesta en:**

- a) El Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (Comité CEDAW, 1992).
- b) La IV Conferencia Mundial de las Mujeres (Pekín, 1995).
- c) Convenio de Estambul (2014).
- d) El Comité de Ministros del Consejo de Europa (2002).

**72. ¿Cuál de los siguientes principios rectores NO está recogido en el Modelo de Atención Integral a las Víctimas de Violencia de Género, “Objetivo Violencia Cero” de Castilla y León?**

- a) Proactividad.
- b) Trabajo en Red.
- c) Programa de Atención Individualizada.
- d) Colaboración Interinstitucional.

**73. Son funciones de la Ponencia Técnica contemplada el III Plan de Igualdad de Oportunidades de la Ciudad de Salamanca:**

- a) Elaborar informes de seguimiento.
- b) Desarrollar los objetivos.
- c) Ejecutar las actuaciones.
- d) Elaborar el diagnóstico.



**74. Son familias reconstituidas:**

- a) Las familias polinucleares o mosaico.
- b) Las familias focales.
- c) Las familias nucleares.
- d) Las familias extensas.

**75. El psiquiatra y psicólogo Boris Cirulnik es considerado el “padre” o referente:**

- a) De la psicología positiva.
- b) De la terapia breve.
- c) De la resiliencia.
- d) De la empatía.

**76. En el ámbito laboral, los planes de igualdad y su registro vienen regulados en:**

- a) Decreto 901/2020, de 13 de octubre.
- b) Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre.
- c) Decreto 901/2022, de 13 de octubre.
- d) Real Decreto 901/2022, de 13 de octubre.

**77. En la violencia filio-parental se considera la omisión de socorro o abandono como una forma de violencia:**

- a) Física.
- b) Psicológica.
- c) Económica.
- d) Ninguna es correcta.

**78. ¿Qué ley regula la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en España?**

- a) Ley 1/2004 de 28 de diciembre.
- b) Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre.
- c) Ley 3/2007 de 22 de marzo.
- d) Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo.

**79. Según el art. 222 de la Ley 13/1983, de 24 de octubre, de Reforma del Código Civil estarán sujetos a tutela:**

- a) Los menores emancipados que no estén bajo patria potestad.
- b) Los incapacitados, cuando no exista sentencia.
- c) Los incapacitados cuando estén emancipados.
- d) Todas las respuestas son falsas.

**80.Cuál de las siguientes respuestas NO es un tipo de violencia filio-parental.**

- a) Violencia física.
- b) Violencia psicológica.
- c) Violencia moral.
- d) Violencia económica.

- 81. El Modelo de Calidad Europeo que se basa en la excelencia de los resultados organizacionales se articula en:**
- a) Agentes facilitadores (6 criterios) y resultados (5 criterios).
  - b) Criterios agentes: Liderazgo, personas, alianzas y recursos y 3 criterios resultados.
  - c) 5 criterios agentes y 3 criterios resultados.
  - d) 5 variables, 20 criterios y 50 subcriterios.
- 82. La herramienta de calidad que consiste en la realización de comparaciones sistemáticas de los procesos y/o de los resultados entre organizaciones con el fin de aprender de las mejores prácticas e implantarlas de la forma más adecuada, se denomina:**
- a) Análisis DAFO y mejora continua.
  - b) Benchmarking.
  - c) Norma ISO 9000 de Sistema de Gestión de Calidad.
  - d) Diagrama REDER.
- 83. En las fases de implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la Norma ISO 9001, la fase de Diagnóstico NO incluye:**
- a) Identificación de los objetivos generales que la organización quiere alcanzar.
  - b) Identificar los procesos necesarios para suministrar los servicios a clientes.
  - c) Identificar las expectativas sobre la organización de otros agentes.
  - d) Obtener información sobre las normas ISO 9000.
- 84. El proceso en el que una empresa define su razón de ser, el estado deseado en el futuro y desarrolla las acciones concretas para lograr el estado deseado es:**
- a) La Misión de la organización.
  - b) La Visión de la organización.
  - c) La Planificación estratégica de la organización.
  - d) Los Valores de la organización.
- 85. En un sistema de gestión por procesos, el conjunto de reglas e instrucciones que determinan la manera de proceder o de obrar para conseguir un resultado es:**
- a) Un proceso.
  - b) Un procedimiento.
  - c) Una ficha de descripción de proceso.
  - d) Un flujograma.
- 86. En un sistema de gestión por procesos, el proceso de “Gestión de personal” es:**
- a) Un proceso operativo.
  - b) Un proceso estratégico.
  - c) Un proceso estructural.
  - d) Un proceso de apoyo.

- 87. En un contexto de mejora organizacional mediante procesos, los parámetros de medición de la evaluación y el grado de cumplimiento de los resultados finales de la realización del proceso en relación con los objetivos establecidos son:**
- a) Indicadores de proceso.
  - b) Los procedimientos.
  - c) Los registros de proceso.
  - d) Los formatos de proceso.
- 88. En el contexto de la Dirección por Objetivos, decidir cuál es la Misión y los grandes objetivos corresponde a:**
- a) Un nivel de Dirección estratégico.
  - b) Un nivel de Dirección táctico.
  - c) Un nivel de Dirección operativo.
  - d) Todas las respuestas son correctas.
- 89. Aquellos objetivos de la organización que se definen en forma de resultado o efectos inmediatos sobre la ciudadanía son:**
- a) Objetivos de impacto.
  - b) Objetivos de recursos.
  - c) Objetivos clave o estratégicos.
  - d) Objetivos específicos.
- 90. En el contexto de la evaluación del desempeño y rendimiento, los criterios de validez para la evaluación, según Viswesvaran, son:**
- a) Transparencia y objetividad.
  - b) Relevancia, fiabilidad, discriminación y productividad.
  - c) Imparcialidad y no discriminación.
  - d) Todos los anteriores son correctos.
- 91. El liderazgo que se ejerce en base a los sentimientos de respeto, admiración, confianza y lealtad, no asociado al puesto de trabajo que se ocupa, es:**
- a) Un liderazgo de experto.
  - b) Un liderazgo legítimo.
  - c) Un liderazgo de referente.
  - d) Un liderazgo de recompensa.
- 92. De acuerdo con el art 4. de la Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León, el sistema de Servicios Sociales de Castilla y León se configura como:**
- a) Todos los Servicios Sociales que se prestan en Castilla y León.
  - b) El conjunto de servicios y prestaciones públicas que cubren las necesidades individuales y sociales básicas de las personas en Castilla y León.
  - c) El conjunto de actividades públicas en materia de Servicios Sociales.
  - d) El conjunto de recursos, programas, actividades, prestaciones, equipamientos y demás actuaciones de titularidad pública o privada en materia de Servicios Sociales.

**93. Conforme a lo establecido en el art. 14 de la Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León:**

- a) Las prestaciones del sistema de Servicios Sociales se califican en básicas y no esenciales.
- b) Son prestaciones fundamentalmente materiales y excepcionalmente de naturaleza prestacional.
- c) Las prestaciones del sistema de Servicios Sociales de responsabilidad pública pueden ser de servicio, económicas o materiales.
- d) Las prestaciones se organizarán únicamente en programas.

**94. De acuerdo con el art. 26 de la Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León las Áreas de Acción Social son:**

- a) La unidad básica de articulación territorial de los servicios de la Zona de Acción Social.
- b) Las Áreas de Acción Social son las unidades territoriales de referencia para la organización funcional de segundo nivel.
- c) No se contemplan en la Ley.
- d) Se configura como unidad de referencia general para la detección de las necesidades, la asignación de los recursos y la planificación de los Servicios Sociales.

**95. De acuerdo con el art. 48 de la Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León, corresponde a las entidades locales competentes en materia de Servicios Sociales, en su ámbito territorial y de acuerdo con las competencias que les atribuye la legislación reguladora de régimen local:**

- a) La colaboración para la elaboración del catálogo de Servicios Sociales de Castilla y León, pero no en la elaboración del mapa de Servicios Sociales de Castilla y León que es competencia autonómica.
- b) El establecimiento de las líneas generales de la política de Servicios Sociales en su ámbito competencial.
- c) La aprobación de sus catálogos de Servicios Sociales.
- d) El ejercicio de la potestad sancionadora en la materia de Servicios Sociales, en los términos normativamente previstos.

**96. Conforme al art. 42 de la Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León:**

- a) Cada Administración competente en materia de Servicios Sociales dispondrá de un registro de personas usuarias pudiendo ceder datos a otras Administraciones previo convenio establecido al efecto.
- b) Existirá un registro único de personas usuarias del sistema de Servicios Sociales de responsabilidad pública cuya titularidad corresponderá a la Consejería competente en la materia.
- c) No se considera necesario establecer un registro único de personas usuarias, puesto que las entidades que integran el sistema de Servicios Sociales se comunican entre ellos los datos en cuanto sean necesarios.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**97. De acuerdo con el art. 5 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, son titulares de los derechos establecidos en la misma:**

- a) Los españoles que se encuentren en situación de dependencia en alguno de los grados establecidos sin más requisitos adicionales.
- b) Los españoles que tengan reconocido alguno de los grados establecidos y residan en territorio español.
- c) Cualquier persona que resida en territorio español y lo haya hecho durante cinco años consecutivos.
- d) Los españoles en situación de dependencia en alguno de los grados establecidos, que residan en España y lo hayan hecho durante cinco años, de los cuales dos deben ser inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud.

**98. La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, en relación con las prestaciones económicas dispone que:**

- a) La prestación económica vinculada al servicio se reconocerá únicamente cuando no sea posible el acceso a un servicio público o concertado de atención y cuidado, en función del grado de dependencia y de la capacidad económica del beneficiario.
- b) Se concederán exclusivamente cuando el beneficiario esté siendo atendido por su entorno familiar.
- c) No estarán necesariamente vinculadas a la adquisición de un servicio.
- d) Todas las respuestas anteriores son falsas.

**99. Según el art. 14 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, ¿Cómo se establece la prioridad en el acceso a los servicios?**

- a) Viene determinada por el grado de dependencia exclusivamente.
- b) Por el grado de dependencia y a igual grado, la capacidad económica del solicitante.
- c) La capacidad económica del solicitante es el criterio preponderante.
- d) Depende del criterio establecido por la Comunidad Autónoma en la que reside el solicitante.

**100. Con respecto al instrumento de evaluación de los EPAP, identifica el enunciado correcto respecto al Inventario de Evaluación para la elaboración del Programa Individual de Intervención (PII):**

- a) Es un instrumento preceptivo de evaluación en el expediente EPAP que consta de 28 dimensiones y 129 ítems.
- b) Puede ser cumplimentada en 45 minutos por profesionales independientemente del conocimiento que tenga del usuario y contexto.
- c) Cada elemento se evalúa de 0 a 4, en donde el 0 indica la ausencia de necesidad.
- d) Si algún requerimiento o característica del usuario no se expresa en las preguntas planteadas, no es posible agregar ninguna necesidad especial de la persona.

## **PREGUNTAS DE RESERVA**

- 101. El “Modelo de autoridad parental” de Diana Baumrind (1966) propone la existencia de distintos tipos de estilos educativos en función del grado de control que los padres ejercen sobre sus hijos. ¿Cuáles son?**
- a) Estilo autoritario, estilo permisivo, estilo democrático y estilo negligente.
  - b) Estilo autoritario, estilo permisivo, estilo asertivo y estilo sobreprotector.
  - c) Estilo autoritario, estilo asertivo y estilo negligente.
  - d) Estilo autoritario, estilo permisivo y estilo democrático.
- 102. En la escala GENCAT, diseñada para obtener el perfil de calidad de vida de una persona, la dimensión “Autodeterminación” (AU) se evalúa mediante los indicadores:**
- a) Satisfacción, autoconcepto, apoyos.
  - b) Metas y preferencias personales, decisiones, autonomía y elecciones.
  - c) Intimidad, respeto, conocimiento.
  - d) Integración, participación, accesibilidad.
- 103. ¿Dónde se regula la figura del “Defensor judicial”?**
- a) Código Penal
  - b) Código Civil.
  - c) Constitución Española.
  - d) Ley de enjuiciamiento civil.
- 104. Una de las Teorías contemporáneas sobre la motivación es:**
- a) Teoría de las tres necesidades.
  - b) Teoría de higiene-motivación.
  - c) Teoría de la jerarquía de las necesidades.
  - d) Teoría de MacGregor.
- 105. En el marco del modelo integrado de atención sociosanitaria para personas con discapacidad por enfermedad mental, regulado por Acuerdo 66/2016, de 27 de octubre, de la Junta de Castilla y León, el funcionamiento comprende las siguientes fases sucesivas:**
- a) Detección de necesidades, valoración, concesión y finalización.
  - b) Valoración de la necesidad, asignación de prestaciones sociales y finalización.
  - c) Detección, asignación, seguimiento y baja del recursos o de la prestación.
  - d) Detección de la necesidad, valoración de la necesidad, asignación de prestaciones sociales y seguimiento.
- 106. Según la Guía práctica para la intervención familiar de Valentín Escudero, las personas que participan en una actuación determinada componen:**
- a) El sistema profesional de la intervención familiar.
  - b) El sistema directo de la familia.
  - c) El sistema indirecto de la familia.
  - d) Todos los anteriores.

**107. Según el Manual de Intervención Familiar, una de las funciones de los educadores/as de familia es modelar y enseñar a los padres/madres conocimientos y habilidades. Dentro de esta función, corregir o ayudar a los padres a establecer hábitos para el mantenimiento del hogar en unas condiciones físicas aceptables responde al objetivo de ayudarles a:**

- a) Proporcionar un cuidado adecuado a sus hijos en las áreas en las que presentan déficits y asegurar la satisfacción de sus necesidades básicas.
- b) Relacionarse adecuadamente con otras personas y con su entorno.
- c) Mantener una adecuada organización familiar.
- d) Mejorar sus habilidades de organización personal.

**108. Entre los factores explicativos de la violencia filio-parental se encuentran:**

- a) Uso posterior de la violencia como medio de resolución de conflictos.
- b) Estilo parental permisivo o sobreprotector.
- c) Ausencia de psicopatología de diversa índole en el agresor.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**109. De acuerdo con la Ley 13/1983, de 24 de octubre, de Reforma del Código Civil están sujetos a curatela:**

- a) Los emancipados cuyos padres fallecieron o quedaran impedidos para el ejercicio de la asistencia prevenida por la Ley.
- b) Los que obtuvieron el beneficio de la mayor edad.
- c) Los declarados pródigos.
- d) Todas las respuestas son verdaderas.

**110. El instrumento de evaluación de los Equipos para la promoción de la Autonomía personal, cuya utilidad es “conocer la percepción de la problemática por: el usuario, la familia/cuidador, personas de su entorno, quien deriva el caso y los profesionales de EPAP” es:**

- a) El Inventario para elaborar el PII.
- b) GENCAT.
- c) SIS.
- d) Entrevista semiestructurada de necesidades subjetivas y calidad de vida.