

## ¿QUÉ ES LA TELEASISTENCIA?

Es un servicio gratuito cuya finalidad principal es favorecer la permanencia de la persona usuaria en su domicilio habitual.

Permite pedir auxilio de una manera fácil y rápida a través de un botón de alarma.



**ATENCIÓN PERMANENTE LOS 365 DÍAS  
DEL AÑO, 24 HORAS AL DÍA.**

## ¿QUIÉN PUEDE BENEFICIARSE?

Todas las personas que necesiten un sistema de comunicación continuo para poder permanecer en su domicilio habitual, por causas de salud, dificultades en su autonomía personal, riesgo de aislamiento social u otras necesidades.

Las personas mayores de 80 años y las personas que tienen reconocimiento de situación de dependencia tienen derecho a recibir el servicio en todo caso.

## ¿DÓNDE PUEDE SOLICITARSE?

Deberá acudir a su Centro de Acción Social (CEAS) más cercano a su domicilio, donde le entregarán la solicitud correspondiente y le informarán de la documentación necesaria.

## ¿QUÉ OFRECEMOS?

- Atención directa y personalizada.
- Respuesta inmediata ante situaciones de emergencia movilizando los recursos necesarios.
- Aviso a quien indique la persona usuaria en caso de emergencia.
- Seguimiento posterior a situaciones de emergencia.
- Facilitación de aspectos que considere importantes en su vida, como ayudarle para la gestión de sus citas médicas.
- Seguidos personalizados con llamadas de un Teleoperador/a de referencia en los casos que proceda.
- Instalación de dispositivos que mejor se adapten a las necesidades para la detección de situaciones de riesgo.

## **MANTENIMIENTO DEL DISPOSITIVO**

**LIMPIAR CON UN PAÑO SUAVE.**

**NO LO MANIPULE NI LO DESENCHUFE.**

**EL MANTENIMIENTO DEL TERMINAL  
LO HARÁ UN TÉCNICO DE LA EMPRESA.**

**NO TRASLADÉ EL TERMINAL A OTRO  
DOMICILIO.**

## **CONSEJOS DE USO**

**Lleve siempre puesto el colgante incluso  
cuando se duche, NO SE ESTROPEA.**

**Pulse el botón de alarma si va a  
AUSENTARSE más de dos días.**

**Cuando REGRESE, haga lo mismo. El  
servicio funciona las 24 horas del día,  
los 365 días del año.**

## **¿QUÉ HACER EN CASO DE AVERÍA?**

El terminal enviará una señal de avería e intentaremos solucionar el problema lo más pronto posible.

Si hay algún fallo eléctrico o apagón, **NO SE PREOCUPE**, el terminal continúa funcionando con su propia batería durante 24 horas.

**EN CASO DE AVERÍA, PÓNGASE EN CONTACTO CON EL NÚMERO QUE APARECE EN LA PEGATINA DEL TERMINAL.**

## **QUEJAS Y/O RECLAMACIONES**

Disponemos de un correo y un número de teléfono gratuito para la atención de quejas, sugerencias y/o reclamaciones. Puede presentarlas a través de:

[comunicaciones@teleasistenciacyl.com](mailto:comunicaciones@teleasistenciacyl.com)

**900 859 762**

**ATENCIÓN  
INMEDIATA Y  
PERSONALIZADA  
CON SÓLO  
PULSAR UN  
BOTÓN**

