



## Ayuntamiento de Salamanca

Área de Bienestar Social  
Atención a la Dependencia

### CONDICIONES Y OBLIGACIONES DEL SERVICIO DE COMIDA A DOMICILIO DEL AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

- ✓ La empresa de comida a domicilio es el catering **ALGO NUEVO SL.**  
Teléfonos de contacto: **923 386 206 - 923 19 06 67**  
Correo electrónico: **algonuevo@cateringalgonuevo.es**
- ✓ El servicio se gestiona desde la Sección de Atención a la Dependencia del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento.  
Teléfono de contacto: **923 279 908**  
Correo electrónico: **dependencia@aytosalamanca.es**
- ✓ El servicio de comida a domicilio **se presta durante el mes completo** incluidos los sábados, domingos y festivos, salvo situaciones excepcionales como asistencia a Centro de Día de lunes a viernes.
- ✓ El servicio de comida **se entregará en el domicilio de la persona titular** del servicio y en su presencia. Está **prohibido** dejar la comida en otro lugar.
- ✓ La persona titular, deberá **firmar** diariamente **la recepción** de la comida, por el medio establecido al efecto.
- ✓ La persona titular se compromete a **devolver diariamente el contenedor y sus recipientes** en las mismas condiciones de uso en las que lo recibió.
- ✓ El Catering ALGO NUEVO S.L. determinará el **horario de entrega**, pudiendo existir una variación de 30 minutos respecto a la hora indicada. Dicho horario podrá ser modificado por necesidades organizativas, siempre previo aviso.
- ✓ En el caso de **ausencia**, la persona titular debe comunicarlo con antelación mínima de 48 hs (dos días). En situaciones de **urgencia** se podrá comunicar como máximo hasta las **9.00 hs** de la misma mañana, esta urgencia debe estar documentada (informes médicos...) Si el aviso es posterior a lo indicado, se podrá facturar el servicio de comida.

En el caso que se incumpla alguna de estas condiciones y obligaciones, el Ayuntamiento de Salamanca podrá proceder, previa valoración, a la suspensión del servicio, dando trámite de audiencia al titular, con indicación de los motivos de baja y plazo de alegaciones.