

## ¿Para qué sirve Salamanca avisa?

Da respuesta a reparaciones o deficiencias de pequeño alcance en los siguientes servicios de la ciudad de Salamanca:

**Pavimentación** (Pequeños desperfectos en la vía pública –baldosas, bordillos, arquetas–)

**Pequeñas incidencias en parques y jardines**

**Alumbrado público** (averías como bombillas fundidas o desperfectos en farolas)

**Mobiliario urbano** (pequeñas reparaciones en bancos y papeleras)

**Desperfectos en señalización viaria** (semáforos y señales verticales de tráfico)

## ¿EN QUÉ PLAZO EL AYUNTAMIENTO SOLUCIONA LA INCIDENCIA?

En el plazo máximo de 72 horas hábiles desde que se recibe el aviso del ciudadano.

## ¿EN QUÉ HORARIO ESTÁ OPERATIVO EL TELÉFONO 010 DE SALAMANCA AVISA?

Este servicio municipal estará a disposición del usuario de lunes a sábado, excepto festivos, con el siguiente horario:

**lunes a viernes: de 9:00 a 20:00 horas.**

**sábados: de 9:00 a 14:00 horas.**

## ¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON SALAMANCA AVISA?

Mediante llamada telefónica al **010** (desde móvil o término municipal de Salamanca) y al **923 017090** para las llamadas efectuadas al **010** fuera del término municipal de Salamanca. También disponible en tu **smartphone (iOS y Android)**