

Plan de Administración Electrónica

Proceso de implantación
(11/06/2021)

Ejes del plan

- Eje principal (P)
 - P1. Registro interoperable
 - P2. Tramitación electrónica
 - P3. Identificación y firma electrónica
 - P4. Notificación
 - P5. Archivo
 - P6. Despliegue de servicios comunes
 - P7. Cumplimiento normativo
- Eje transversal (T)
 - T1. Formación continua
 - T2. Asistencia técnica y apoyo en la tramitación
 - T3. Gobierno abierto: Participación y transparencia

P1. Registro interoperable

Subproyectos ejecutados

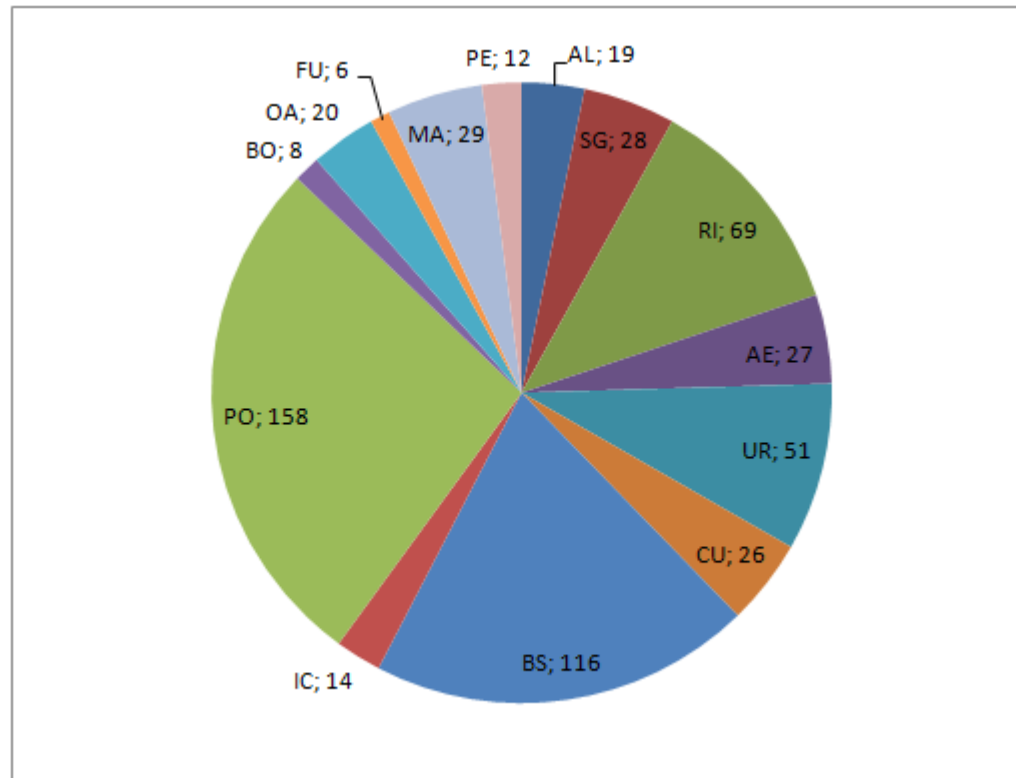
- ☒ Digitalización asientos
- ☒ Facilitar acceso al programa
- ☒ Usar ORVE (E/S)
- ☒ Integración ORVE (entrada)
- ☒ Consulta del registro en Sede
- ☒ Interoperabilidad con otros registros/programas (OAGER, Policía Local y Fundación de Cultura)
- ☒ Unificar los CSV de cara al ciudadano
- ☒ Oficinas de asistencia

Subproyectos en cartera

- ☐ AERO-SIR:
 - Intercambio registral en nube para la recepción y envío de anotaciones con cualquier administración
- ☐ APODERA
 - Registro de apoderamientos o representación
- ☐ SIA
 - Sistema de información administrativa

P2. Tramitación electrónica: Despliegue de MyTAO

- Usuarios que usan myTAO: 583



P2. Tramitación electrónica

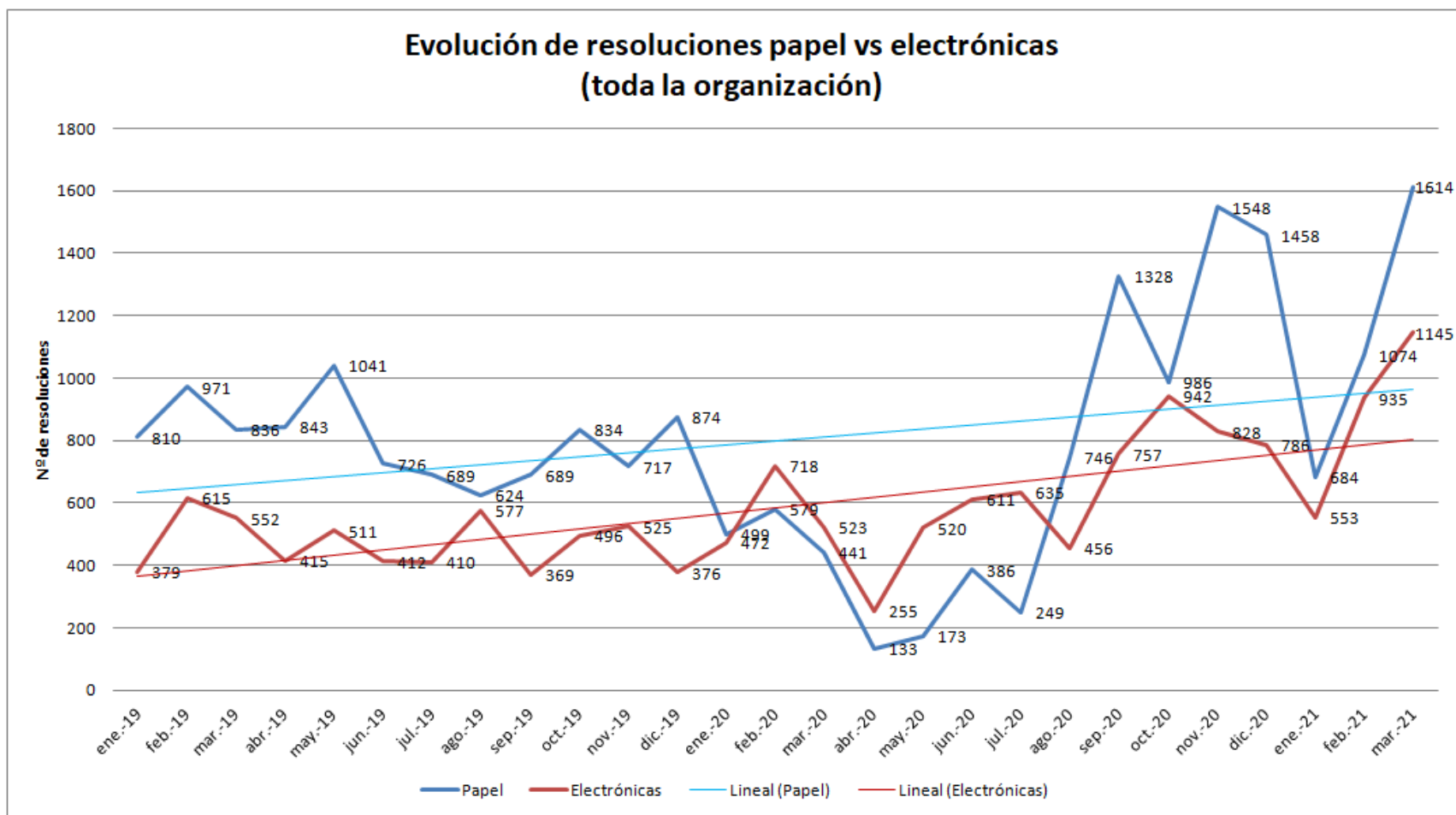
Subproyectos ejecutados

- ☒ Mapa de procedimientos al 80% de implantación
- ☒ Ámbitos particulares
 - ☒ Población
 - ☒ Bienestar social (ayudas)
 - ☒ Medio ambiente (huertos)
 - ☒ Ingeniería Civil
 - ☒ Gestión económica
 - ☒ Contratación (PLACSP)
 - ☒ Policía local (registro E-Cube)

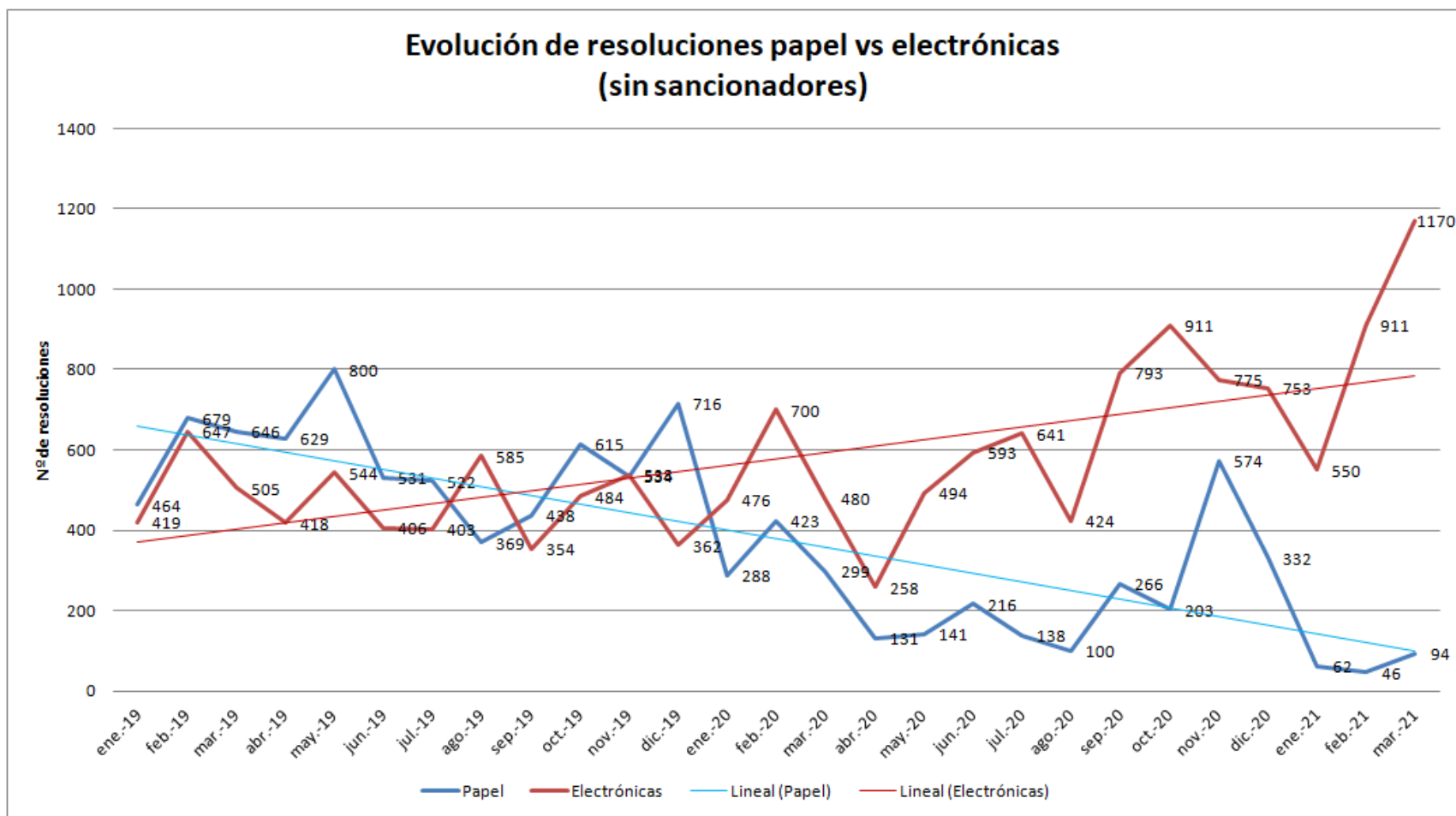
Subproyectos en cartera

- ☐ Servicios en Sede del Padrón de habitantes
 - ☐ Consulta de hoja padronal
 - ☐ Descarga del volante
- ☐ Consulta estado expediente
- ☐ Ámbitos particulares
 - ☐ Tesorería
 - ☐ Consumo / Asesoría
 - ☐ Policía local (exptes E-Cube)
 - ☐ Tramitación masiva sanciones

P2. Tramitación electrónica

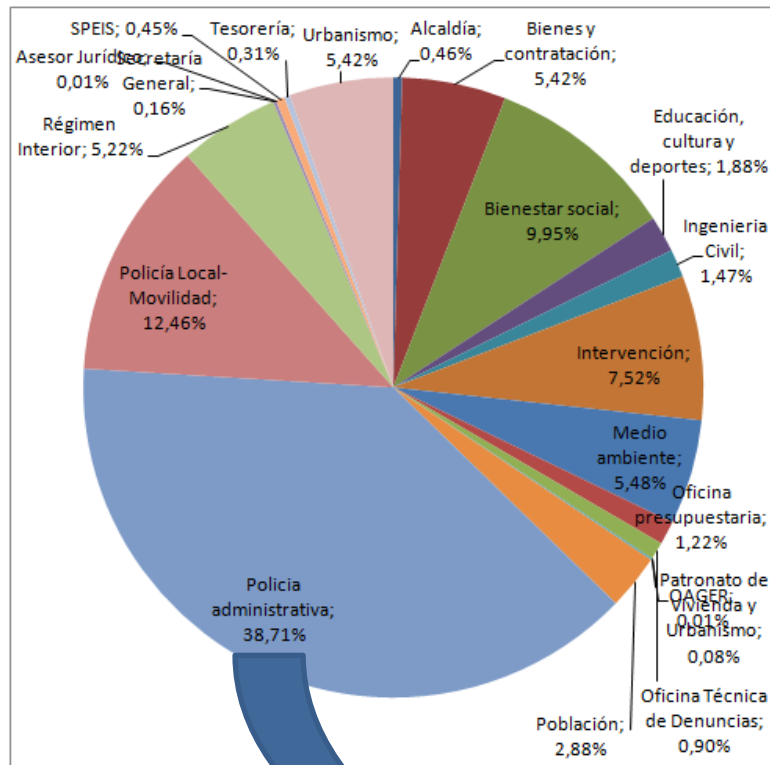


P2. Tramitación electrónica

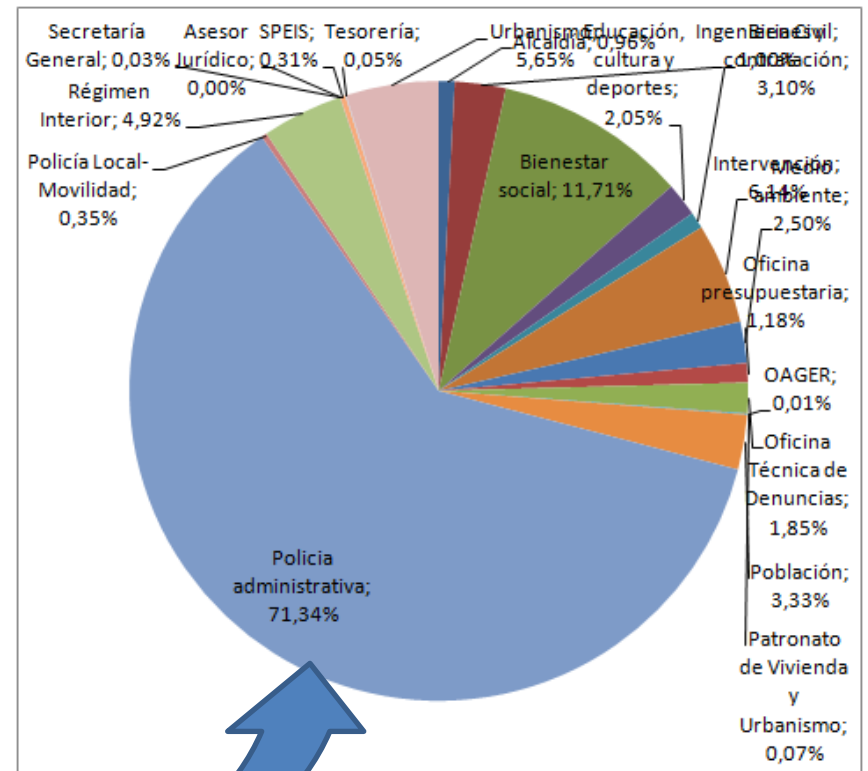


P2. Tramitación electrónica: Resoluciones totales

2020



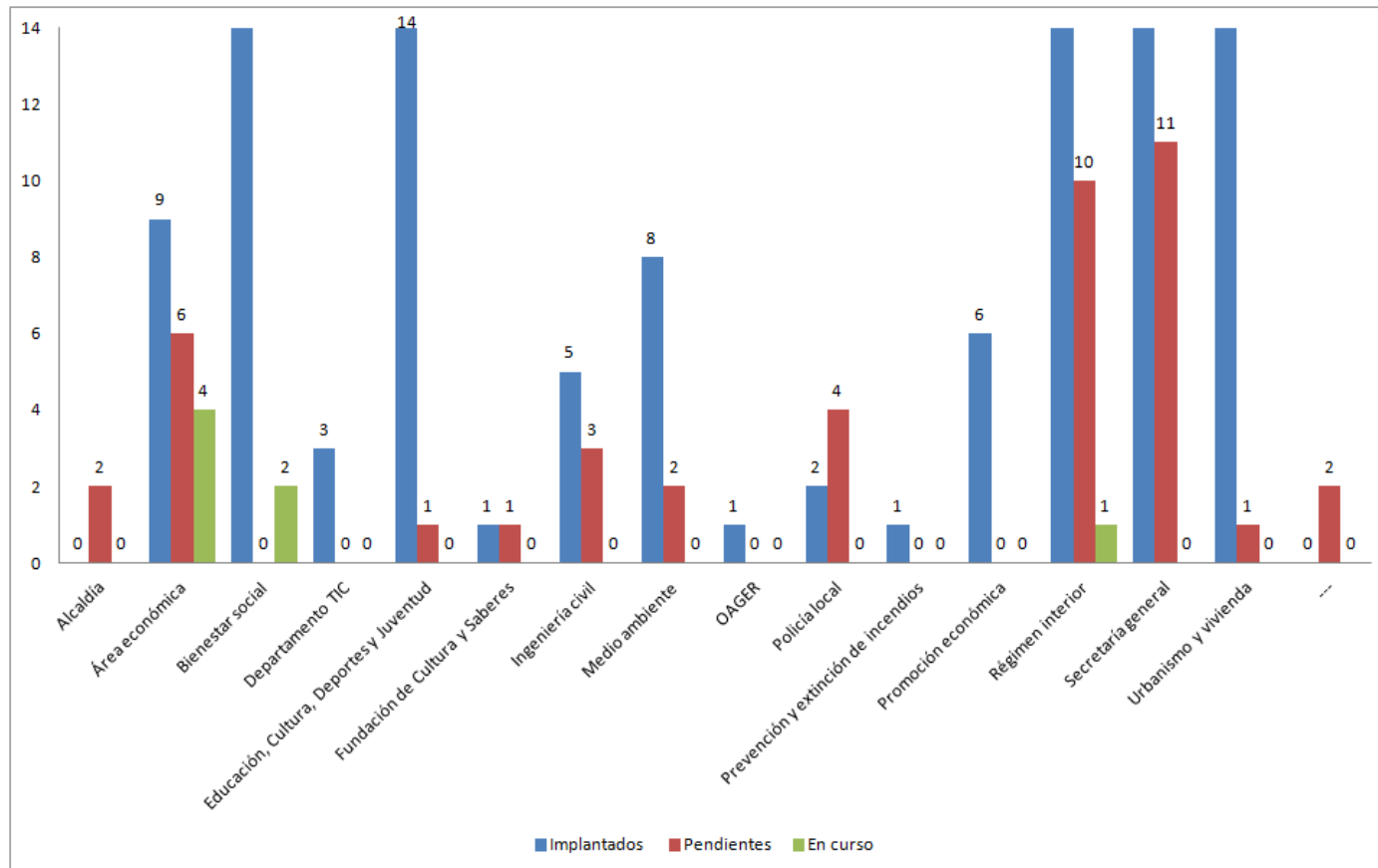
2021



Consultar estudio pormenorizado

P2. Tramitación electrónica: Mapa de procedimientos

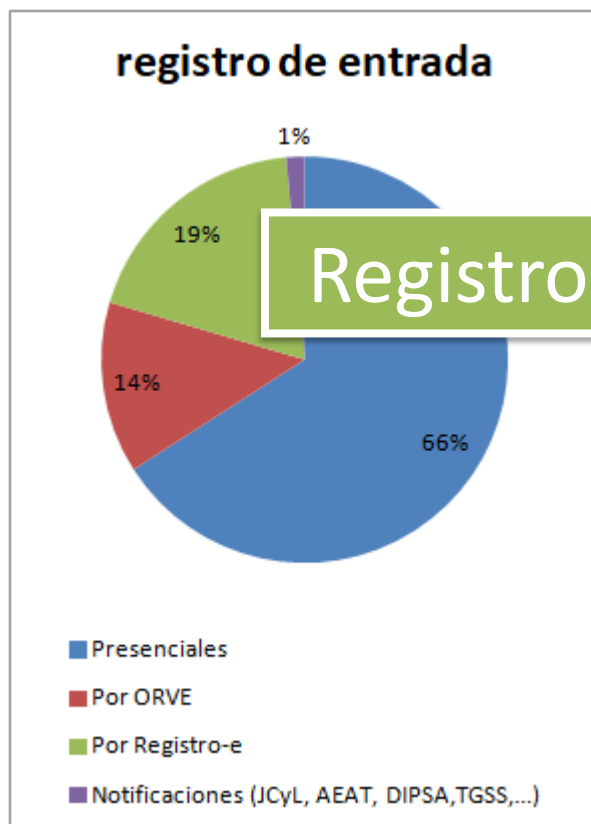
- 80% implantado en MyTAO: 202 de 252



P2. Tramitación electrónica: Indicadores

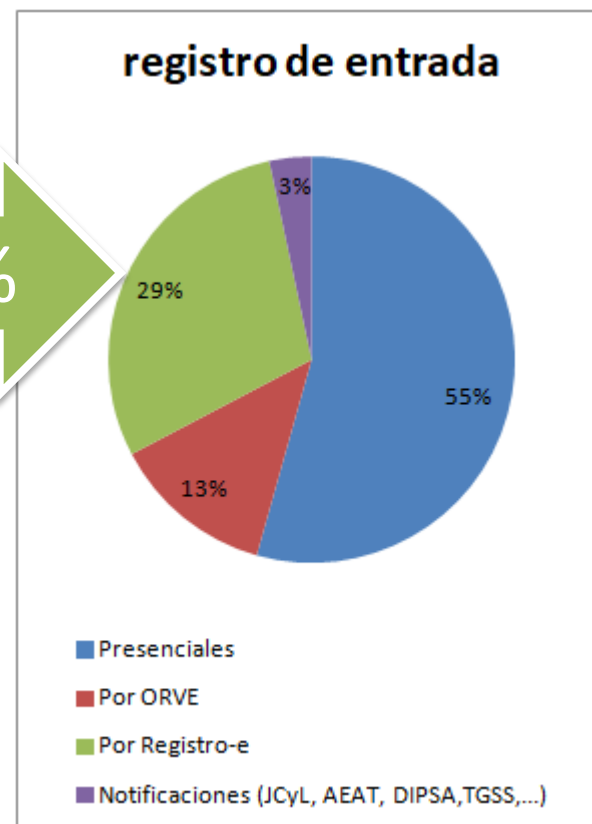
- Registro de entrada (I): datos globales

Hace 2 años: 40.026 registros



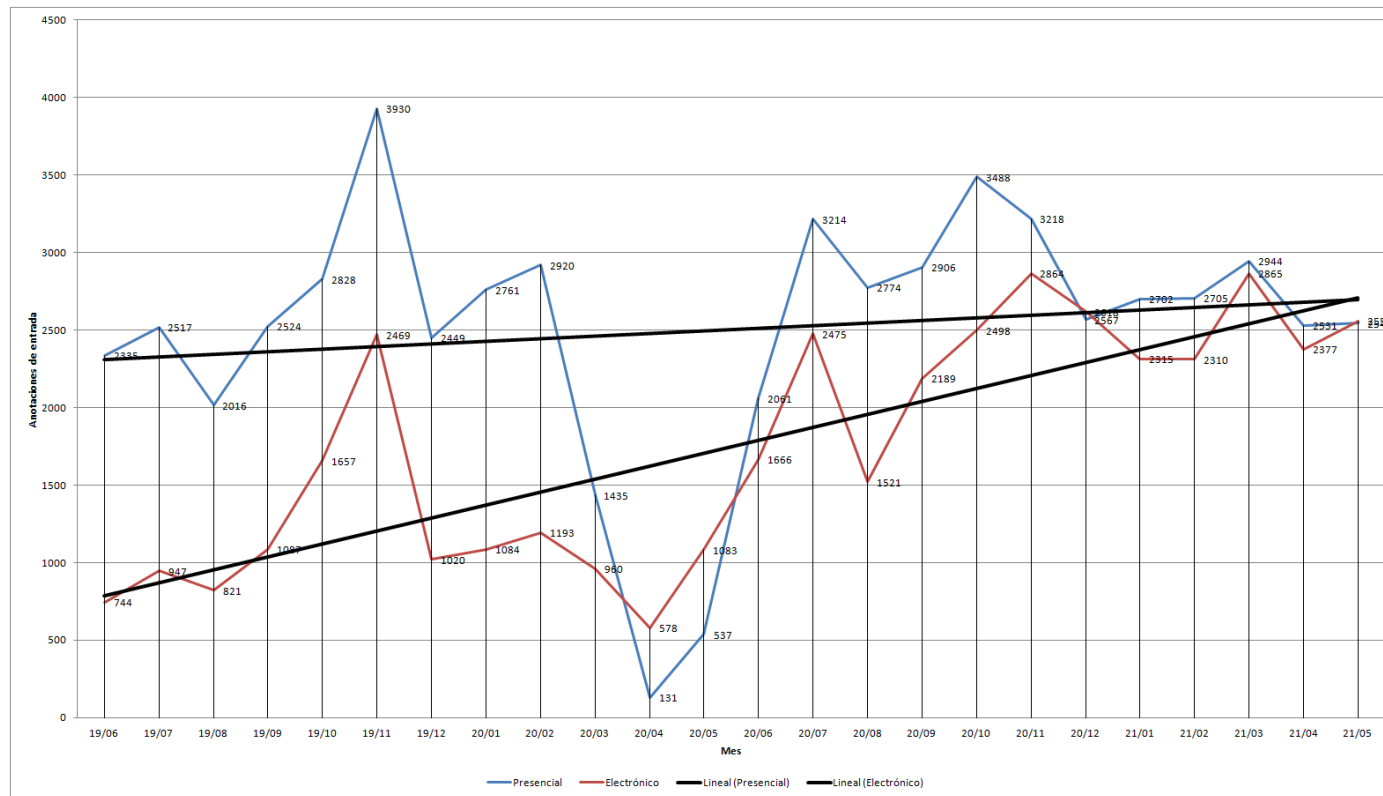
Registro-e sube 10%

Último año: 61.910 registros



P2. Tramitación electrónica: Indicadores

- Registro de entrada (II): datos mensuales



P2. Tramitación electrónica: Indicadores

- Personas distintas que entran a nuestra Carpeta Ciudadana

2020



2021



P3. Identificación y firma electrónica

- Subproyectos ejecutados

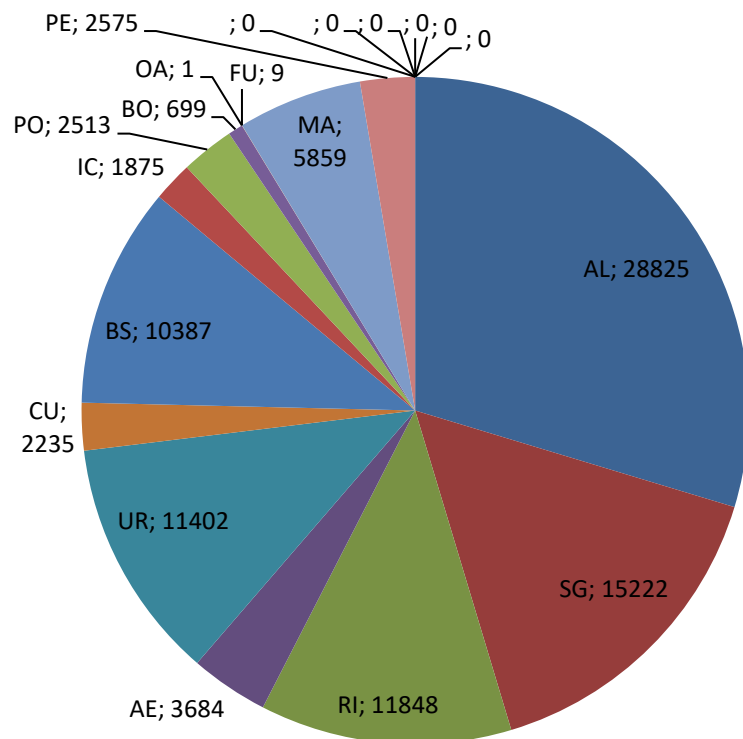
- ☒ Política de firma
 - ☒ FNMT
- ☒ Emisión certificados de empleado público
 - ☒ Oficina local
- ☒ Tareas automatizadas
 - ☒ Compulsa electrónica (entrada)
 - ☒ Notificaciones (salida)
 - ☒ Comunicaciones de RI (salida)
 - ☒ Interoperabilidad (E/S)

- **Subproyectos en cartera**

- ☐ Incorporar Cl@ve
Identificación para Carpeta Ciudadana
- ☐ Evaluar más usos de cl@ve
- ☐ Firma externa
- ☐ Firma biométrica

P3: Identificación y firma electrónica: Indicadores

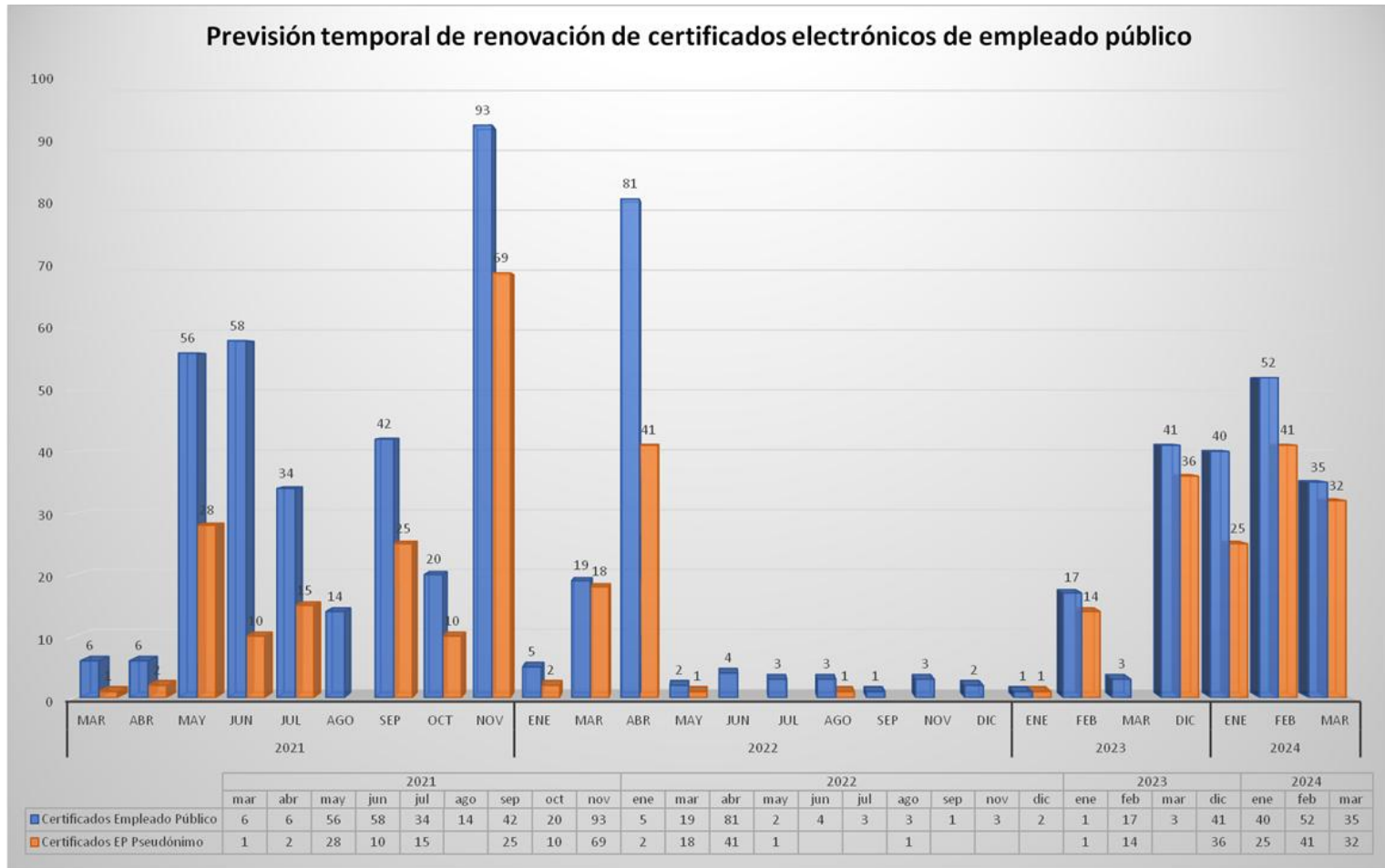
**Más de 97.000 firmas
electrónicas en el último año**



Certificados electrónicos

- Empleado público
 - 671
- Seudónimo
 - 398

P3: Identificación y firma electrónica: Planificación y proactividad



P4. Notificación

Subproyectos ejecutados

- ☒ Gestionar los envíos con MyTAO
- ☒ Adoptar los envíos con a través del SICER (Correos)
- ☒ Notificación electrónica (a través de Notific@)

Subproyectos en cartera

- ☐ Automatización
 - ☐ Notificación por comparecencia
 - ☐ Impresión y ensobrado por el propio Correos

P4. Notificación: indicadores

Hace 2 años: jun-19 a may-20

registro de salida	número	porcentaje
Manuales	13.195	53,16%
Automáticos	11.628	46,84%
Total	24.823	100,00%

Último año: jun-20 a may-21

registro de salida	número	porcentaje
Manuales	17.980	39,63%
Automáticos	27.388	60,37%
Total	45.368	100,00%

notificaciones desde myTAO	número	porcentaje
Notificaciones electrónicas	10.045	22,14%
Notificaciones ordinarias	13.439	29,62%
Notificaciones por ORVE	652	1,44%
Notificaciones en mano	3.252	7,17%
Total	27.388	60,37%

P5. Archivo electrónico único (AEU)

Subproyectos ejecutados

- ☒ Cuadro de clasificación
- ☒ Tipos documentales

Subproyectos en cartera

- ☐ Consultoría elaboración
Hoja de Ruta implantación
 - ☒ Adjudicado / en curso
 - ☐ Análisis de situación y
conformidad de los
expedientes electrónicos
 - ☐ Prospección funcional y
económica de programas de
archivo
- ☐ Adquisición e Implantación