



Excmo. Ayuntamiento de Salamanca
Área de Bienestar Social
Sección de Salud Pública y Consumo
Oficina Municipal de Información al Consumidor



CONSEJO MUNICIPAL DE CONSUMO
Sesión ordinaria celebrada el 14 de marzo de 2024.

Asistentes:

Presidenta:

D^a. Maria Vega Villar Gutierrez de Ceballos.

Consejeros:

D. Pedro José Martínez Córdoba (PP)
D. Jose María Collados Grande (PSOE)
D^a Laura Magdalena Miguel (VOX)
D^a Saturnina Moro Malmierca (JCyL).
D^a. Gracia Sánchez Velázquez (ASOC. AMAS DE CASA)
D. Jose Antonio Galante Patiño (UCE)
D^a Rebeca Mendo Ávila (CEOE CEPYME)
D. Alberto Díaz San Miguel (CES)
D. Manuel Santos Sánchez (BATEUN)

Secretaria

D^a. Ana Hidalgo Armenteros

Disculpa su asistencia Dña Isidora Herrero Labrador (Munibar)

ACTA DE LA SESIÓN

En la ciudad de Salamanca, y en su Casa Consistorial, siendo las 10,30 horas del día 14 de marzo de 2024 se reúnen los miembros del Consejo Municipal de Consumo reseñados para tratar los asuntos que integran el **Orden del día:**

1) **LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.**

El acta se aprueba por unanimidad.



Excmo. Ayuntamiento de Salamanca
Área de Bienestar Social
Sección de Salud Pública y Consumo
Oficina Municipal de Información al Consumidor



2) PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA DE ACTIVIDAD DE LA SECCIÓN DE CONSUMO DE 2023.

Doña María Vega Villar explica al Consejo la actividad de la Sección de Consumo durante el pasado año, tanto en la Oficina Municipal de Información al Consumidor como en la Junta Arbitral de Consumo y en la Escuela de Consumo.

El señor Collados pregunta la causa sobre las reclamaciones registradas por el servicio de agua. La señora Hidalgo responde que aluden, fundamentalmente, a la disconformidad con el cobro del recargo por no lectura de contadores interiores y que la empresa concesionaria responde que este importe se factura en aplicación de la ordenanza fiscal. El señor Collados pide que conste en acta que la intermediación en estos expedientes finaliza sin acuerdo.

3) CONMEMORACION DEL DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS.

La concejala de salud pública y consumo recuerda que el 15 de marzo se conmemora el día mundial de los derechos de las personas consumidoras. Con ese motivo, el Ayuntamiento de Salamanca ha programado una jornada dirigida a alumnos de 3º y 4º de primaria sobre reciclaje y frente al despilfarro alimentario y se representará la obra de teatro “reciclando cuentos” a cargo de Kamarú Teatrrro.

Asimismo, se instalará una mesa informativa a las puertas del Centro Municipal Victoria Adrados y en horario de 10.00 a 14.00 horas para informar a la ciudadanía sobre los servicios que presta la Sección de Consumo así como su ubicación en el CMI Victoria Adrados.



Excmo. Ayuntamiento de Salamanca
Área de Bienestar Social
Sección de Salud Pública y Consumo
Oficina Municipal de Información al Consumidor



4) RUEGOS Y PREGUNTAS.

Fuera del orden del día, la señora Villar informa de que la concejalía forma parte de la Comisión de Consumo de la FEMP, que celebró su sesión constitutiva el pasado 5 de marzo, y que se irá dando cuenta al Consejo de los asuntos que se vayan tratando en la Comisión.

Don Jose María Collados felicita la magnífica labor que se está haciendo, especialmente teniendo en cuenta la falta de personal existente, y pregunta sobre la actual cobertura de los puestos de trabajo. Doña Vega Villar responde que no todos los puestos están ocupados y ofrece facilitar una información más completa. La señora Hidalgo añade que desde el año 2021 se han jubilado tres personas que venían realizando las funciones de informadores de consumo, y otras dos lo harán en 2024 y 2025, y que se ha incorporado a la Sección un auxiliar administrativo.

El señor Collados pide un compromiso por parte de la concejalía de que se dote el servicio de plazas de informadores de consumo con perfiles técnicos. Doña Vega Villar compromete intentar resolver el déficit de personal existente.

Y sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 11 horas y 10 minutos.